MANUAL DE INSTRUÇÕES

IMPRESSÃO A CORES

P-C3060DN

Impressão
A4

P-C3060DN

GUIA DE USO

Leia este Guia de Uso antes de começar a utilizar a máquina
e mantenha-o perto desta para uma consulta mais fácil.

Conteúdos

Informação Legal e de Segurança

CUIDADO NÃO É ASSUMIDA QUALQUER RESPONSABILIDADE POR EVENTUAIS DANOS RESULTANTES DE UMA INSTALAÇÃO INCORRECTA.

Aviso relativo ao Software

O SOFTWARE UTILIZADO NESTA IMPRESSORA DEVE SUPORTAR O MODO DE EMULAÇÃO DA IMPRESSORA. A impressora está definida de fábrica para permitir a emulação do PCL.

Atenção

As informações constantes deste guia estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Podem ser adicionadas páginas nas edições futuras. Agradecemos a compreensão do utilizador relativamente a quaisquer imprecisões técnicas ou erros tipográficos nesta edição.

Não se aceita qualquer responsabilidade por acidentes ocorridos enquanto o utilizador estiver a seguir as instruções deste guia. Não se aceita qualquer responsabilidade por defeitos no firmware da impressora (conteúdo da memória de leitura).

Este guia, e qualquer material sujeito a direitos de autor, vendido ou fornecido na compra desta impressora de páginas, estão protegidos por copyright. Todos os direitos reservados. É proibida a realização de cópias ou de outro tipo de reprodução de qualquer material sujeito a direitos de autor, deste guia ou de parte dele, sem autorização prévia por escrito do proprietário de copyright. Qualquer cópia total ou parcial deste guia deve conter o mesmo aviso de direitos de autor (copyright) contido no material do qual foi feita a cópia.

Denominações Comerciais Respeitantes

- PRESCRIBE é uma marca comercial registada da Kyocera Corporation.
- KPDL é uma marca comercial da Kyocera Corporation.
- Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Server 2003, Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7, Windows Server 2012, Windows 8 e Internet Explorer são marcas comerciais registadas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países.
- PCL é uma marca comercial da Hewlett-Packard Company.
- Adobe Acrobat, Adobe Reader e PostScript são marcas comerciais da Adobe Systems, Incorporated.
- Ethernet é uma marca comercial registada da Xerox Corporation.
- NetWare é uma marca comercial registada da Novell, Inc.
- IBM é uma marca comercial registada da International Business Machines Corporation.
- AppleTalk, Bonjour, Macintosh, e Mac OS são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos EUA e em outros países.
- Todas as fontes de idiomas europeus instaladas nesta máquina são utilizadas ao abrigo de um contrato de licenciamento com a Monotype Imaging Inc.

- Helvetica, Palatino e Times são marcas comerciais registadas da Linotype GmbH.
- ITC Avant Garde Gothic, ITC Bookman, ITC ZapfChancery e ITC ZapfDingbats são marcas comerciais registadas da International Typeface Corporation.
- As fontes UFST™ MicroType® da Monotype Imaging Inc. estão instaladas nesta máquina.
- AirPrint e o logótipo da AirPrint são marcas comerciais da Apple Inc.
- iOS é uma marca comercial ou uma marca comercial registada da Cisco nos EUA e em outros países e é utilizada, ao abrigo de uma licença, pela Apple Inc.
- ThinPrint é uma marca comercial da Cortado AG na Alemanha e em outros países.

Todos os outros nomes de marcas e produtos são marcas comerciais registadas ou marcas comerciais das respectivas empresas. As designações ™ e ® não serão utilizadas neste Guia de Uso.

Acordos de Licenças

Reconhecimento das Marcas Comerciais dos Tipos de Letra

Todas as fontes existentes nesta impressora estão licenciadas pela Monotype Imaging Inc.

Helvetica, Palatino e Times são marcas comerciais registadas da Linotype-Hell AG. ITC Avant Garde Gothic, ITC Bookman, ITC ZapfChancery e ITC Zapf Dingbats são marcas comerciais registadas da International Typeface Corporation.

Monotype Imaging License Agreement

1 “Software” shall mean the digitally encoded, machine readable, scalable outline data as encoded in a special format as well as the UFST Software.

2 You agree to accept a non-exclusive license to use the Software to reproduce and display weights, styles and versions of letters, numerals, characters and symbols (“Typefaces”) solely for your own customary business or personal purposes at the address stated on the registration card you return to Monotype Imaging. Under the terms of this License Agreement, you have the right to use the Fonts on up to three printers. If you need to have access to the fonts on more than three printers, you need to acquire a multi-user license agreement which can be obtained from Monotype Imaging KK. Monotype Imaging retains all rights, title and interest to the Software and Typefaces and no rights are granted to you other than a License to use the Software on the terms expressly set forth in this Agreement.

3 To protect proprietary rights of Monotype Imaging, you agree to maintain the Software and other proprietary information concerning the Typefaces in strict confidence and to establish reasonable procedures regulating access to and use of the Software and Typefaces.

4 You agree not to duplicate or copy the Software or Typefaces, except that you may make one backup copy. You agree that any such copy shall contain the same proprietary notices as those appearing on the original.

5. This License shall continue until the last use of the Software and Typefaces, unless sooner terminated. This License may be terminated by Monotype Imaging if you fail to comply with the terms of this License and such failure is not remedied within thirty (30) days after notice from Monotype Imaging. When this License expires or is terminated, you shall either return to Monotype Imaging or destroy all copies of the Software and Typefaces and documentation as requested.
6. You agree that you will not modify, alter, disassemble, decrypt, reverse engineer or decompile the Software.
7. Monotype Imaging warrants that for ninety (90) days after delivery, the Software will perform in accordance with Monotype Imaging-published specifications, and the diskette will be free from defects in material and workmanship. Monotype Imaging does not warrant that the Software is free from all bugs, errors and omissions.
8. THE PARTIES AGREE THAT ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING WARRANTIES OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND MERCHANTABILITY, ARE EXCLUDED.
9. Your exclusive remedy and the sole liability of Monotype Imaging in connection with the Software and Typefaces is repair or replacement of defective parts, upon their return to Monotype Imaging.
10. IN NO EVENT WILL MONOTYPE IMAGING BE LIABLE FOR LOST PROFITS, LOST DATA, OR ANY OTHER INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, OR ANY DAMAGES CAUSED BY ABUSE OR MISAPPLICATION OF THE SOFTWARE AND TYPEFACES.
11. Massachusetts U.S.A. law governs this Agreement.
12. You shall not sublicense, sell, lease, or otherwise transfer the Software and/or Typefaces without the prior written consent of Monotype Imaging.
13. Use, duplication or disclosure by the Government is subject to restrictions as set forth in the Rights in Technical Data and Computer Software clause at FAR 252-227-7013, subdivision (b)(3)(ii) or subparagraph (c)(1)(ii), as appropriate. Further use, duplication or disclosure is subject to restrictions applicable to restricted rights software as set forth in FAR 52.227-19 (c)(2).
14. YOU ACKNOWLEDGE THAT YOU HAVE READ THIS AGREEMENT, UNDERSTAND IT, AND AGREE TO BE BOUND BY ITS TERMS AND CONDITIONS. NEITHER PARTY SHALL BE BOUND BY ANY STATEMENT OR REPRESENTATION NOT CONTAINED IN THIS AGREEMENT. NO CHANGE IN THIS AGREEMENT IS EFFECTIVE UNLESS WRITTEN AND SIGNED BY PROPERLY AUTHORIZED REPRESENTATIVES OF EACH PARTY. BY OPENING THIS DISKETTE PACKAGE, YOU AGREE TO ACCEPT THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT.

GPL/LGPL

Este produto contém software GPL (http://www.gnu.org/licenses/gpl.html) e/ou LGPL (http://www.gnu.org/licenses/lgpl.html) como parte do seu firmware. Pode obter o código fonte, ficando autorizado a copiar, redistribuir e modificar este ao abrigo dos termos de GPL/LGPL.

OpenSSL License

Copyright © 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission.
For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Original SSLeay License

Copyright © 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1 Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2 Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3 All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).

4 If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

Compliance and Conformity

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- The use of a non-shielded interface cable with the referenced device is prohibited.

CAUTION — The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of FCC Rules and RSS-Gen of IC Rules.

Operation is subject to the following two conditions; (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

* The above warning is valid only in the United States of America.

Conectores de Interface

IMPORTANTE Certifique-se de que desliga a impressora antes de ligar ou desligar um cabo de interface. Por uma questão de protecção contra descargas de electricidade estática que podem afectar os componentes electrónicos internos da impressora, através do(s) conector(es) de interface, tape todos os conectores de interface não utilizados com a tampa de protecção fornecida.

Nota Utilize cabos de interface isolados.

Informação de Segurança

Laser Safety

This printer is certified as a Class 1 laser product under the U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard according to Radiation Control for Health and Safety Act of 1968. This means that the printer does not produce hazardous laser radiation. Since radiation emitted inside the printer is completely confined within protective housings and external covers, the laser beam cannot escape from the printer during any phase of user operation.

Nota relativa ao laser

Esta impressora está certificada nos EUA em conformidade com os requisitos da regulamentação DHHS 21 CFR Subcapítulo para produtos laser de Class I (1), e nos restantes países está certificada como um produto laser de Class I, em conformidade com os requisitos da norma IEC/EN 60825-1:2007.

PERIGO CLASS 3B AO ABRIR, FICA EXPOSTO A RADIAÇÃO LASER INVISÍVEL. EVITE A EXPOSIÇÃO DIRECTA AO RAIO.

CUIDADO O uso de comandos, ajustes ou a realização de procedimentos que não os especificados neste guia poderão resultar na exposição a radiação perigosa.

Transmissor de Radiofrequência

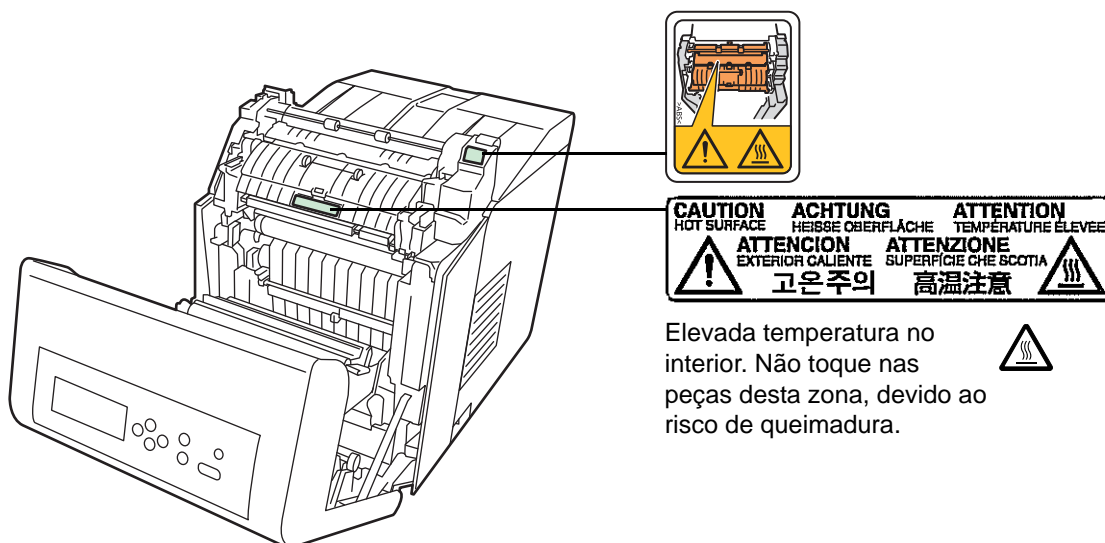
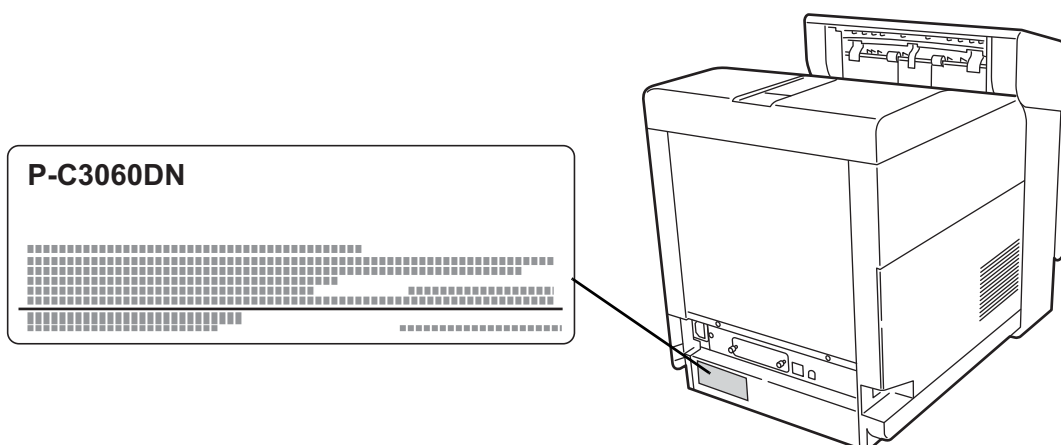
Esta máquina contém um módulo transmissor. Nós, o fabricante declaramos pelo presente que este equipamento (impressora de páginas), o modelo P-C3060DN está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes da Directiva 1999/5/EC.

Tecnologia de radiomarcação

Em alguns países, a tecnologia de radiomarcação utilizada neste equipamento para identificar o recipiente de toner pode estar sujeita a autorização e o uso deste equipamento pode, por conseguinte, estar restringido.

Etiquetas de Aviso

A impressora possui uma das seguintes etiquetas.

Elevada temperatura no interior. Não toque nas peças desta zona, devido ao risco de queimadura.

Etiqueta no interior da impressora (Aviso de radiação laser)

CDRH Regulations

The Center for Devices and Radiological Health (CDRH) of the U.S. Food and Drug Administration implemented regulations for laser products on August 2, 1976. These regulations apply to laser products manufactured after August 1, 1976. Compliance is mandatory for products marketed in the United States. A label indicating compliance with the CDRH regulations must be attached to laser products marketed in the United States.

Concentração de Ozono

As impressoras geram ozono (O_3), que se poderá concentrar no local de instalação do dispositivo e provocar um cheiro desagradável. Para reduzir a concentração de ozono a menos de 0,1 ppm, aconselhamos que a impressora não seja instalada numa área limitada onde não exista ventilação.

Safety Instructions Regarding the Disconnection of Power

Caution: The power plug is the main isolation device! Other switches on the equipment are only functional switches and are not suitable for isolating the equipment from the power source.

VORSICHT: Der Netzstecker ist die Hauptisoliervorrichtung! Die anderen Schalter auf dem Gerät sind nur Funktionsschalter und können nicht verwendet werden, um den Stromfluß im Gerät zu unterbrechen.

Canadian Department of Communications Compliance Statement

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Avis de conformité aux normes du ministère des Communications du Canada

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

EN ISO 7779

Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV, 06.01.2004: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 dB (A) oder weniger gemäß EN ISO 7779.

EK1-ITB 2000

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Declaração de exoneração de responsabilidade

Não assumiremos qualquer responsabilidade perante os clientes ou outra pessoa ou entidade, relativamente a qualquer perda ou dano causado, ou alegadamente causado, directa ou indirectamente, pelo equipamento vendido ou fornecido por nós, incluindo mas não se limitando a, interrupções de serviço, perda de lucros comerciais ou antecipatórios ou danos consequenciais resultantes da utilização ou funcionamento do equipamento ou do software.

Função do Controlo de Poupança de Energia

O dispositivo está equipado de fábrica com um **Modo de Baixo Consumo de Energia** em que o consumo de energia é reduzido após um determinado período de tempo desde a última utilização do dispositivo, bem como um **Modo de Espera** em que as funções da impressora permanecem num estado de espera mas o consumo de energia é reduzido ao mínimo se o dispositivo não for utilizado durante um período de tempo definido.

Modo de Baixa Energia

O dispositivo passa automaticamente no Modo de Baixo Consumo de Energia 1 minuto após a última utilização do mesmo. O período de tempo sem qualquer actividade que tem de decorrer antes da activação do Modo de Baixa Energia poderá ser aumentado. Para mais informações, consulte a secção *Low Power Timer (Low Power Mode timer timeout time)* do *Advanced Operation Guide*.

Espera

O dispositivo passa automaticamente para o Modo de Espera 15 minutos após a última utilização do mesmo. O período de tempo sem qualquer actividade que tem de decorrer antes da activação do Modo de Espera poderá ser aumentado. Para mais informações, consulte a secção *Sleep Timer (Sleep timer timeout setting)* do *Advanced Operation Guide*.

Função de Impressão automática em 2 faces

Este dispositivo inclui a impressão em 2 faces como uma função padrão. Por exemplo, ao imprimir dois originais de face única numa única folha de papel como uma impressão de 2 faces, torna-se possível diminuir a quantidade de papel utilizada. Para mais informações, consulte a secção *Duplex (Duplex Printing)* do *Advanced Operation Guide*.

Imprimir em modo frente e verso reduz o consumo de papel e contribui para a preservação de recursos florestais. O modo frente e verso também reduz a quantidade de papel que deve ser adquirida e, consequentemente, reduz os custos. Recomenda-se que as máquinas capazes de imprimir em frente e verso sejam configuradas para utilizar o modo frente e verso como predefinição.

Economia de recursos – Papel

Para a preservação e utilização sustentável de recursos florestais, recomenda-se que seja usado papel reciclado e papel branco certificado ao abrigo de iniciativas da administração ambiental ou com rótulos ecológicos reconhecidos, que respeitem a EN 12281:2002[*1] ou uma norma de qualidade equivalente.

Esta máquina também suporta impressão em papel de 64 g/m². Usar papel de tal tipo, com menor conteúdode matérias-primas, pode resultar numa maior economia de recursos florestais.

*1: EN12281:2002 "Printing and business paper - Requirements for copy paper for dry toner imaging processes"

O seu representante de vendas ou de assistência técnica poderá fornecer-lhe informações acerca dos tipos de papel recomendados.

Benefícios ambientais de "Gestão de Energia"

Para reduzir o consumo de energia enquanto inactiva, esta máquina vem equipada com uma função de gestão de energia que activa,

automaticamente, o modo de poupança de energia quando a máquina está inactiva durante um certo período de tempo.

Embora demore um ligeiro período de tempo até que a máquina volte ao modo READY quando se encontra no modo de poupança de energia, é possível uma redução significativa no consumo de energia. Recomenda-se que a máquina seja usada com a hora de activação para o modo de poupança de energia configurada para a predefinição.

Programa Energy Star (ENERGY STAR®)

Na nossa condição de companhia participante no Programa Internacional Energy Star, determinámos que este produto obedece aos padrões estabelecidos nesse Programa Internacional Energy Star.

ENERGY STAR® é um programa voluntário de eficiência energética com o objectivo de desenvolver e promover a utilização de produtos com elevada eficiência energética de modo a ajudar na prevenção do aquecimento global. Ao comprar produtos com a qualificação ENERGY STAR®, os clientes podem ajudar a reduzir as emissões de gases com efeito de estufa durante a utilização e a reduzir os custos relacionados com a energia.

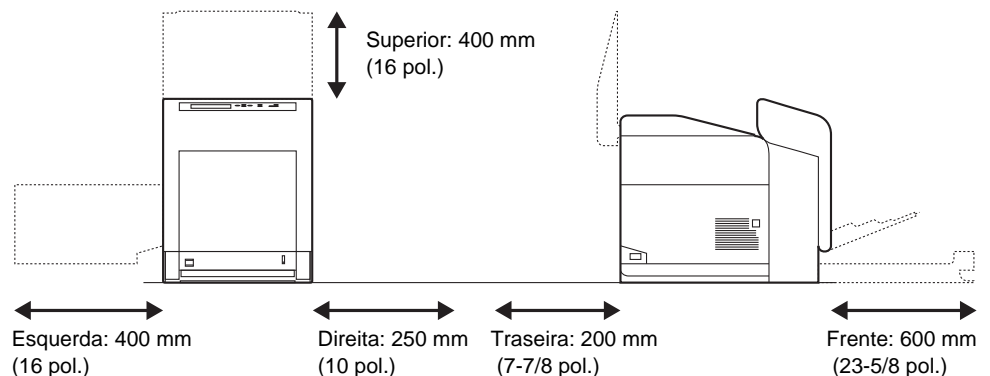
Precauções durante a Instalação

Ambiente

CUIDADO Evitar colocar a impressora em locais que não sejam estáveis ou não estejam nivelados, uma vez que tal poderá provocar a queda da impressora. Este tipo de situações representa perigo de ferimentos para o utilizador ou de danos na impressora.

Evitar locais com humidade, pó ou sujidade. Se o pó ou sujidade se acumular na ficha de alimentação, limpar a mesma para evitar o perigo de incêndio ou de choque eléctrico.

Evite locais perto de radiadores, aquecedores e outras fontes de calor, ou locais perto de materiais inflamáveis para evitar o perigo de incêndio.

Para que a impressora se mantenha a boa temperatura e de modo a facilitar a substituição de peças, deixar bastante espaço, conforme indicado a seguir. Deixar um espaço adequado, principalmente perto da tampa lateral, para permitir a boa ventilação da impressora.

Outras Precauções

As condições ambientais adversas poderão afectar o funcionamento e desempenho seguros da impressora. Instalar o equipamento numa sala com ar condicionado (temperatura ambiente recomendada: cerca de 23 ºC; humidade: aproximadamente 60% HR) e evitar os seguintes locais ao seleccionar o local para instalação da impressora.

- Evite locais perto de janelas ou expostos directamente ao sol.
- Evite locais com vibrações.
- Evite locais com oscilações drásticas de temperatura.
- Evite locais expostos directamente ao ar quente ou frio.
- Evite áreas com pouca ventilação.

Se o chão for constituído por material macio, poderá ser danificado pelas rodinhas quando mover este produto após a instalação.

Energia Eléctrica/Ligação à Terra da impressora

ATENÇÃO Não utilizar uma fonte de alimentação com tensão diferente da especificada. Evite ligar vários dispositivos à mesma tomada. Este tipo de situação constitui perigo de incêndio ou de choque eléctrico.
Ligue bem a ficha à tomada. O eventual contacto de objectos metálicos com os dentes da ficha poderá resultar em incêndio ou choque eléctrico.
Ligue sempre a impressora a uma tomada com fio de terra para evitar o perigo de incêndio ou de choque eléctrico em caso de curto-circuito. Se não for possível uma ligação com fio de terra, contacte o responsável pela assistência técnica.

Outras Precauções

Ligar o cabo de alimentação da impressora à tomada mais próxima.

Manuseamento de Sacos de Plástico

ATENÇÃO Manter os sacos de plástico usados com a impressora fora do alcance das crianças. O plástico pode aderir ao nariz e à boca e causar asfixia.

Precauções para Utilização

Cuidados a Ter ao Usar a Impressora

- **Não** colocar objectos metálicos ou recipientes com água (vasos de flores, plantas, copos, etc.) em cima ou perto da impressora. Este tipo de situação constitui perigo de incêndio ou de choque eléctrico se os objectos caírem para dentro da máquina.
- **Não** retire nenhuma das tampas da impressora pois existe perigo de choque eléctrico devido à existência de peças no interior da impressora com alta voltagem.
- **Não** danificar, partir ou tentar reparar o fio de alimentação. Não colocar objectos pesados no fio, puxar ou dobrá-lo desnecessariamente, nem provocar qualquer outro tipo de danos. Estas situações representam um perigo de incêncio ou de choque eléctrico.
- **Nunca** tentar reparar ou desmontar a impressora ou as respectivas peças, pois existe um perigo de incêndio, de choque eléctrico ou de danos no laser. A libertação do raio laser poderá provocar cegueira.
- Se a impressora ficar demasiado quente, se libertar fumo, se houver um cheiro estranho ou se ocorrer qualquer outra situação anormal, existe o perigo de incêndio ou choque eléctrico. Desligar imediatamente o interruptor (O), etirar a ficha da tomada e contactar o seu representante de assistência técnica.
- Se algo nocivo (clipes, água, outros fluidos, etc.) cair dentro da impressora, desligar imediatamente o interruptor (O). De seguida, desligar a ficha da tomada para evitar o perigo de incêndio ou de choque eléctrico. Posteriormente, deverá contactar o técnico de assistência.
- **Não** ligar nem desligar a ficha com as mãos molhadas, pois existe o perigo de choque eléctrico.

- **Contactar** sempre o seu representante de assistência técnica para efectuar a manutenção ou reparação de componentes internos.
- **Não** puxar o fio para desligá-lo da tomada. Ao puxar pelo cabo, pode danificar os fios e se isso acontecer, existe o perigo de incêndio ou choque eléctrico. (Agarrar sempre na ficha quando retirar o fio da tomada.)
- **Antes** de mudar a impressora de lugar, desligar sempre a ficha da tomada. Se o fio de alimentação se danificar, existe o perigo de incêndio ou choque eléctrico.
- Se a impressora não for usada por um curto período de tempo (durante a noite, etc.), desligar o interruptor (O). Se a impressora não for usada por longos períodos de tempo (férias, etc.), desligar o fio da tomada por razões de segurança.
- Antes de proceder a operações de limpeza, desligar **sempre** a ficha da tomada por razões de segurança.
- Se o pó se acumular dentro da impressora, existe o perigo de incêndio e outros problemas. Recomenda-se, portanto, que consulte o seu representante de assistência técnica no que se refere à limpeza dos componentes internos. Isso é particularmente benéfico se for efectuado antes de épocas do ano muito húmidas. Consultar o seu técnico de assistência relativamente aos custos da limpeza de componentes internos da impressora.

Outras Precauções

- **Não** colocar objectos pesados em cima da impressora nem causar outros danos à mesma.
- **Não** abrir a tampa superior/esquerda/traseira, não desligar o interruptor nem o fio da tomada durante a impressão.
- Durante a impressão é libertado ozono, mas esta quantidade não constitui perigo para a saúde. No entanto, se a impressora for usada durante longos períodos de tempo em lugares com pouca ventilação, ou quando se efectua um grande volume de cópias, o cheiro pode tornar-se desagradável. Para manter um ambiente adequado para trabalhos de impressão, sugerimos que o local seja bem ventilado.
- **Não** tocar nos componentes eléctricos, tais como conectores ou placas de circuito impresso, uma vez que os mesmos poderão ficar danificados devido à electricidade estática.
- **Não** tente levar a cabo operações que não estejam descritas neste manual.
- Se a impressora não for usada por longos períodos de tempo, retirar o papel das cassetes, colocá-lo na embalagem original e fechá-la bem.

CUIDADO O uso de comandos, ajustes ou a realização de procedimentos que não os especificados neste guia poderão resultar na exposição a radiação perigosa.

Precauções para Manuseamento de Toners

- **Não** queime peças que contenham toner. Faíscas perigosas podem provocar queimaduras.
- **Nunca** abra peças que contenham toner.
- **Não** inale o toner.
- Caso fique com toner nas suas mãos, **não** esfregue os olhos nem toque na boca. Lave as mãos para retirar o toner.
- Para eliminar o recipiente de toner usado, consulte o seu técnico de assistência ou elimine o toner ou os recipientes de toner de acordo com as leis e regulamentos locais e nacionais.

Acerca do Guia de Uso

Este Guia de Uso é composto pelos seguintes capítulos:

Capítulo1 - Componentes da Máquina

Este capítulo explica os nomes dos componentes.

Capítulo2 - Operação de Impressão

Este capítulo descreve como imprimir a partir da sua estação de trabalho.

Capítulo3 - Manutenção

Este capítulo explica como substituir o recipiente de toner e como cuidar da impressora.

Capítulo4 - Resolução de Problemas

Este capítulo explica como lidar com os problemas que possam ocorrer na impressora, tais como os encravamentos de papel.

Capítulo5 - Especificações

Este capítulo lista as especificações da impressora.

Convenções

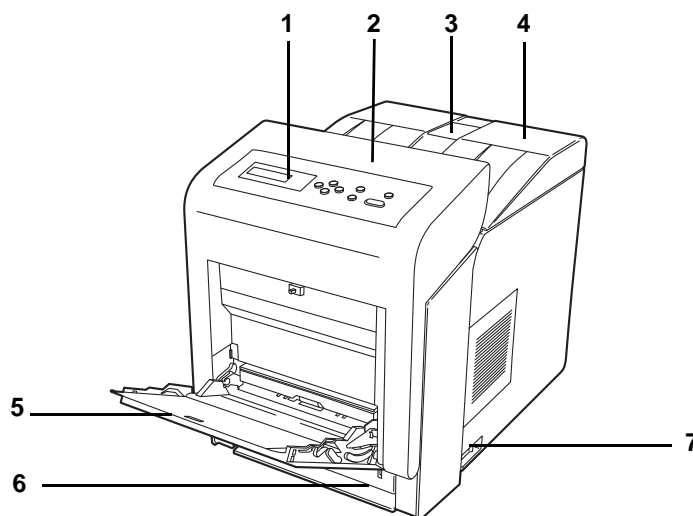
Este manual usa as seguintes convenções.

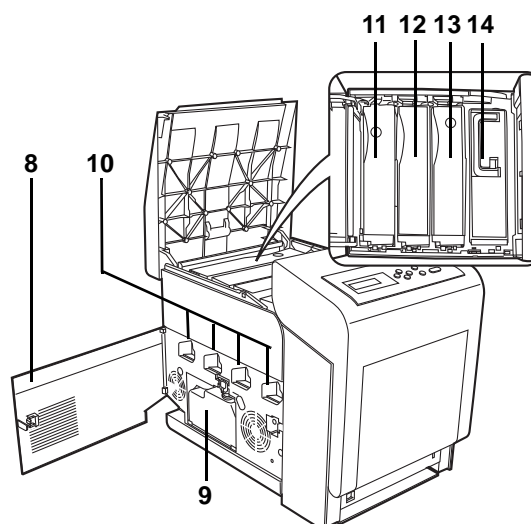
Convenção	Descrição	Exemplo
Letra em Itálico	Usa-se para dar ênfase a uma palavra-chave, frase ou referência relativa a informações adicionais.	Para substituir o recipiente de toner, consulte a secção *Substituição do Recipiente de Toner na página 3-2.*
Negrito	Usa-se para assinalar botões no software.	Para iniciar a impressão, clique em **OK**.
Negrito com Parêntesis	Usa-se para assinalar teclas do painel de operação.	Prima **[GO]** para voltar à impressão.
Nota	Usa-se para fornecer informações úteis ou adicionais sobre uma função ou característica.	**Nota** Relativamente às definições do endereço de rede, consulte o seu administrador de rede.
Importante	Usa-se para fornecer informações importantes.	**IMPORTANTE** Verifique se o papel não está dobrado, amarrotado ou danificado.
Cuidado	Cuidado refere-se a frases que sugerem um dano *mecânico* resultante de uma acção.	**CUIDADO** Os componentes no interior da tampa do fusor estão quentes. Não lhes toque com as mãos, pois corre o perigo de se queimar.
Atenção	Usa-se para alertar os utilizadores para a possibilidade de danos *pessoais*.	**ATENÇÃO** A secção do carregador contém alta voltagem.

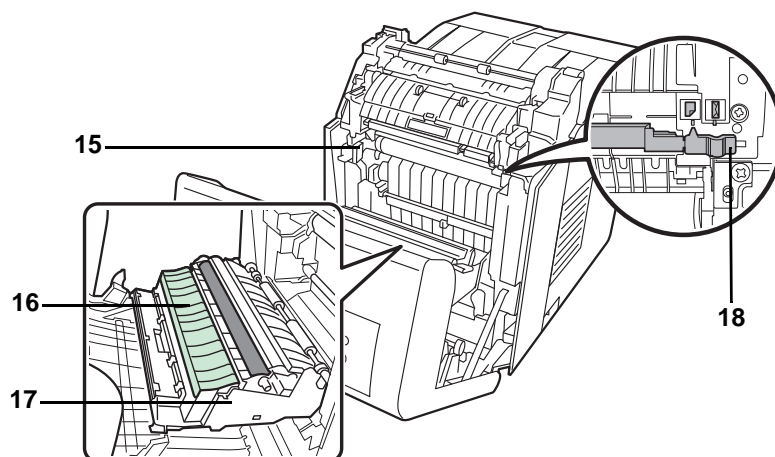
1 Componentes da Máquina

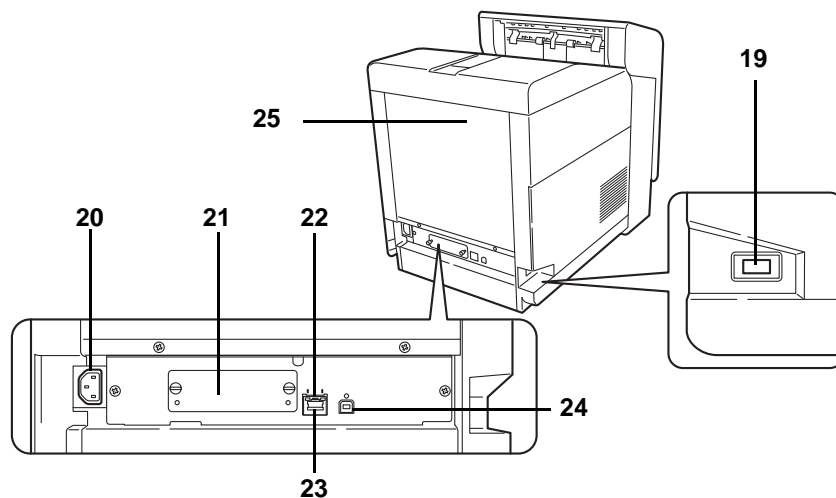
Este capítulo fornece explicações e ilustrações para que possa identificar os componentes e respectivas funções. Procure familiarizar-se com os nomes e funções destas peças para que as possa utilizar correctamente e obter um desempenho óptimo.

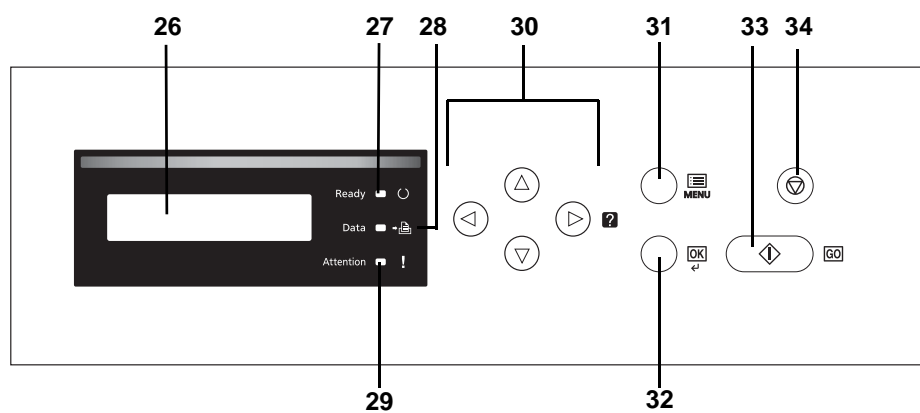
Este capítulo contém explicações sobre os seguintes tópicos:

Componentes da parte Frontal da Impressora

1 **Painel de operação**
2 **Tampa Frontal**
3 **Dispositivo de retenção do papel**
4 **Tampa Superior (Bandeja Superior)**
5 **Bandeja MP (multi-usos)**
6 **Cassete de Papel**
7 **Interruptor**

Componentes da parte Esquerda da Impressora

8 **Tampa Esquerda**
9 **Caixa de resíduos de toner**
10 **Unidades Principais do Carregador nas Unidades de Tambor**
11 **Recipiente do Toner Magenta (M)**
12 **Recipiente do Toner Ciano (C)**
13 **Recipiente do Toner Amarelo (Y)**
14 **Recipiente do Toner Preto (K)**

Componentes Internos

15 Unidade de Transferência de Papel
16 Rampa para Papel
17 Unidade de Impressão Frente e verso
18 Botão para Envelopes

Componentes na parte Traseira da Impressora

19 Ranhura de memória USB
20 Conector do Fio de Alimentação
21 Ranhura de Interface Opcional
22 Indicadores de Rede
23 Conector de Interface de Rede
24 Conector de Interface USB
25 Tampa Traseira

Painel de operação

26 Visor de Mensagens
27 Indicador Ready
28 Indicador Data
29 Indicador Attention
30 Teclas de Seta
31 Tecla [MENU]
32 Tecla [OK]
33 Tecla [GO]
34 Tecla [Cancel]

2 Operação de Impressão

Este capítulo contém explicações sobre os seguintes tópicos:

Alterar Parâmetros de Interface de Rede

Esta impressora suporta os protocolos TCP/IP, TCP/IP (IPv6), NetWare, AppleTalk, IPP, SSL Server e IPSec, bem como o Nível de Segurança.

A tabela que se segue mostra os itens necessários para cada uma das definições.

Configure os parâmetros de rede da impressora conforme adequado para o seu PC e ambiente da sua rede.

Para obter detalhes do procedimento, consulte a secção *Using the Oepration Panel* do *Advanced Operation Guide*.

Nota Quando o Embedded Web Server RX é utilizado, os parâmetros da rede e as definições da segurança podem ser convenientemente alterados e verificados a partir do seu PC. Para mais informações, consulte o *Embedded Web Server RX User Guide*.
Caso o IB-50 ou o IB-51 opcional esteja instalado, as definições de NetWare e AppleTalk são possíveis. Para obter detalhes, consulte a secção *Optional Network* do *Advanced Operation Guide*.

Menu	Submenu		Definição
Rede	TCP/IP		Ligado/Desligado
		DHCP	Ligado/Desligado
		Auto-IP	Ligado/Desligado
		Endereço IP	Endereço IP
		Másc. subrede	Endereço IP
		Gateway	Endereço IP
		Bonjour	Ligado/Desligado
	TCP/IP (IPv6)		Ligado/Desligado
		RA (Stateless)	Ligado/Desligado
		DHCPv6	Ligado/Desligado
Segurança	Bloqueio interf.	Hospedeiro USB	Bloquear/ Desbloquear
		Dispositivo USB	Bloquear/ Desbloquear
		I/F Opcional	Bloquear/ Desbloquear
		Armazenam. USB	Bloquear/ Desbloquear
	Impressão WSD		Ligado/Desligado
	Enhanced WSD		Ligado/Desligado
	EnhancedWSD (SSL)		Ligado/Desligado
	IPP		Ligado/Desligado

Menu	Submenu		Definição
	Servidor SSL		Ligado/Desligado
		DES	Ligado/Desligado
		3DES	Ligado/Desligado
		AES	Ligado/Desligado
		IPP over SSL	Ligado/Desligado
		HTTPS	Ligado/Desligado
	IPSec		Ligado/Desligado
	Interface LAN		Auto/10BASE-T Half/ 10BASE-T Full/ 100BASE-TX Half/ 100BASE-TX Full/ 1000BASE-T
	Nível de Segurança		Baixo/Alto

Nota Depois de terem sido feitas todas as configurações, **desligue** e volte a **ligar** a máquina. Só assim os novos comandos entrarão em acção.

Imprimir uma Página de Estado da Interface de Rede

Poderá imprimir uma página de estado para a interface de rede. A página de estado da rede apresenta os endereços da rede e outras informações de diversos protocolos de rede relativas à interface de rede.

Ajustamento/manutenção

A opção Ajuste/Manutenção é utilizada para regular a qualidade da impressão e efectuar a manutenção da impressora.

As opções disponíveis em Ajustar/Manutenção são as seguintes:

- Calibragem de cor
- Registo Normal
- Registo Detalhes
- Reiniciar impressora
- Serviço

IMPORTANTE `Serviço` é um menu essencialmente usado pelo pessoal de assistência técnica para realizar trabalhos de manutenção. Os clientes não necessitarão de utilizar este menu.

1 Prima **[MENU]**.

```
Ajustamento/manutenção>
```

2 Prima △ ou ▽ várias vezes até que a opção `Ajustamento/manutenção >` seja apresentada.

3 Prima ▷ enquanto a opção `Ajustamento/manutenção >` for apresentada.

4 Prima △ ou ▽ várias vezes até que a opção `>Serviço >` seja apresentada.

5 Prima ▷.

6 Prima △ ou ▽ várias vezes até que a opção `>> Imprimir página de estado da rede` seja apresentada.

```
>>Imprimir página de
estado da rede ?
```

7 Prima **[OK]**. É apresentado um ponto de interrogação (?).

8 Prima **[OK]**. `A processar` aparece e é impressa uma página de estado.

9 Concluída a impressão, o visor regressa a `Pronto`.

Embedded Web Server RX

Se a máquina estiver ligada à rede, é possível configurar várias definições usando o Embedded Web Server RX.

Esta secção explica como aceder ao Embedded Web Server RX e como alterar as definições de segurança e o nome do anfitrião.

Para obter detalhes do Embedded Web Server RX, consulte o *Embedded Web Server RX User Guide*.

Nota Para ter acesso completo às funções das páginas do Embedded Web Server RX, introduza o nome de utilizador e a palavra-passe e clique em **Iniciar Sessão**. Introduzir a palavra-passe de administrador predefinido permite ao utilizador aceder a todas as páginas, incluindo Caixa de Documentos e Definições no menu de navegação. A predefinição de fábrica para o utilizador predefinido com privilégios de administrador é exibida em baixo.

Nome de utilizador de início de sessão	Admin
Palavra-passe de Início de Sessão	Admin

* São distinguidas letras maiúsculas e minúsculas (sensível a maiúsculas e minúsculas).

As definições que o administrador e os utilizadores gerais podem configurar no Embedded Web Server RX são as seguintes.

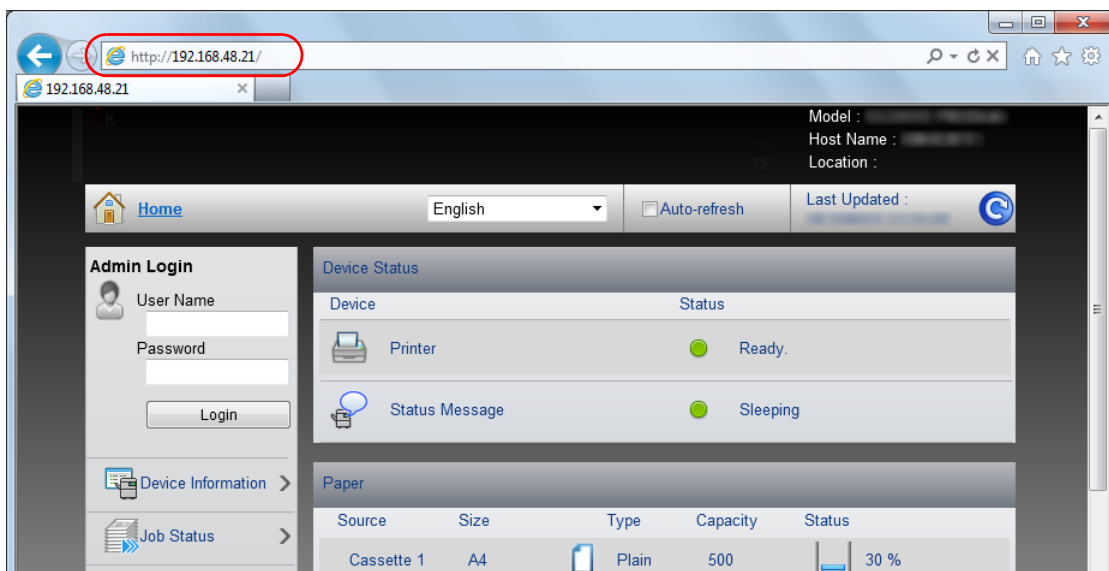
Definição	Descrição	Administrador	Utilizador geral
Device Information	A estrutura da máquina pode ser verificada. **Configuration**, **Counter**, **About Embedded Web Server RX**	○	○
Job Status	Apresenta todas as informações do dispositivo, incluindo trabalhos de impressão e histórico de registo dos trabalhos. **Printing Jobs Status**, **Printing Job Log**	○	○
Document Box	Adicione ou elimine caixas de documentos ou elimine documentos de uma caixa de documentos. **Custom Box**, **Job Box Settings**	○	○
Device Settings	Configure as definições avançadas da máquina. **Paper/Feed/Output**, **Energy Saver/Timer**, **Date/Time**, **System**	○	—
Function Settings	Configure as definições avançadas da função. **Common/Job Defaults**, **Printer**, **E-mail**	○	—
Network Settings	Configure as definições avançadas de rede. **General**, **TCP/IP**, **Protocol**	○	—
Security Settings	Configure as definições avançadas de segurança. **Device Security**, **Network Security**, **Certificates**	○	—
Management Settings	Configure as definições avançadas de gestão. **Job Accounting**, **Authentication**, **Notification/Report**, **History Settings**, **SNMP**, **Reset**	○	—

Aceder ao Embedded Web Server RX

1 Inicie o browser para a Web.

2 Na barra de endereço ou de localização, introduza o endereço IP da máquina ou o nome do anfitrião.

Exemplos: https://192.168.48.21/ (for IP address)

https://P001 (se o nome do anfitrião for "P001")

A página web apresenta informações básicas sobre a máquina e Embedded Web Server RX, bem como o respectivo estado actual.

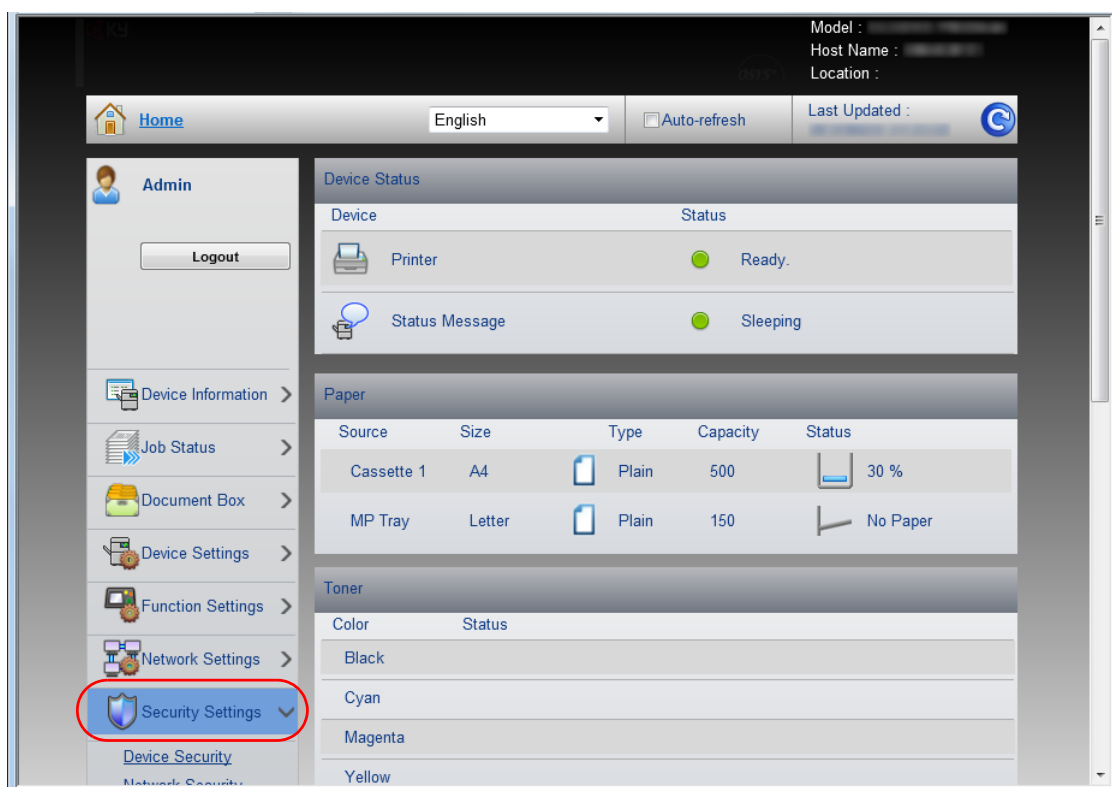
Nota Se o ecrã **There is a problem with this website's security certificate.** for apresentado, configure o certificado. Para obter detalhes dos Certificados, consulte o *Embedded Web Server RX User Guide*.
É, também, possível continuar a operação sem configurar o certificado.

3 Seleccione uma categoria a partir da barra de navegação na parte esquerda do ecrã. Quando inicia sessão na máquina como administrador, verá **Device Settings**, **Function Settings**, **Network Settings**, **Security Settings** e **Management Settings**.

Alterar definições de segurança

Esta secção explica como alterar as definições de segurança.

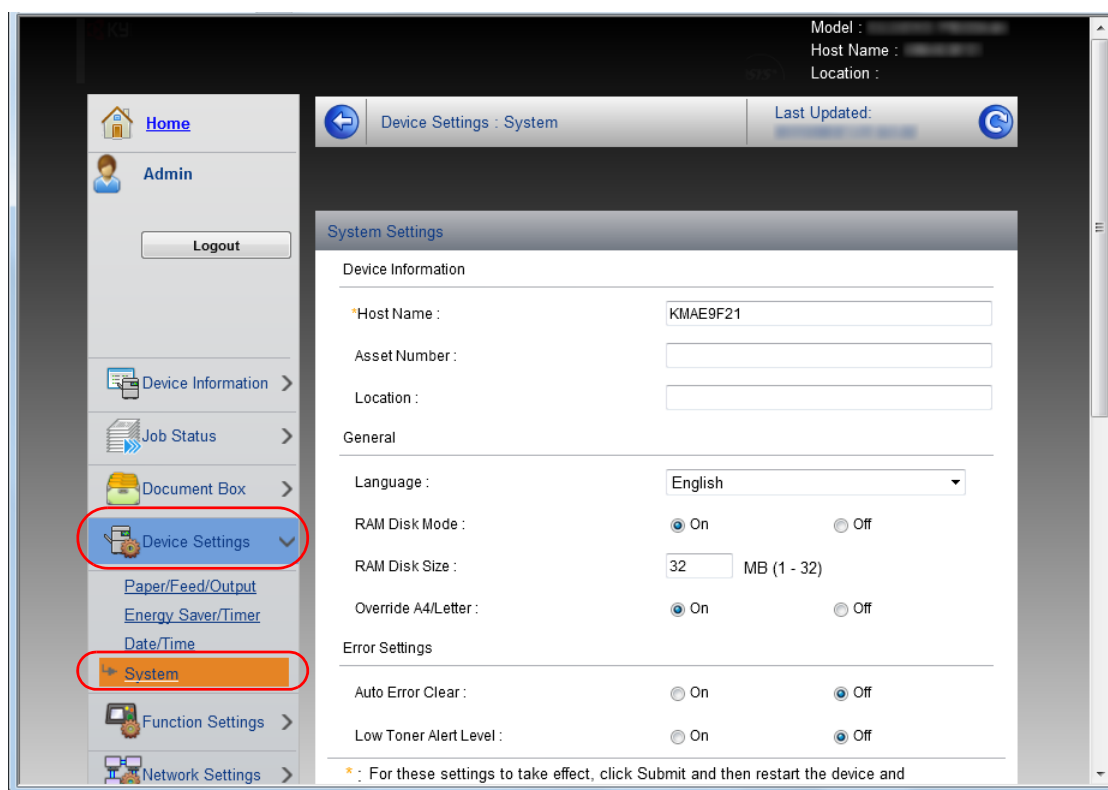
1 Aceda ao Embedded Web Server RX consultando *Aceder ao Embedded Web Server RX na página 2-6*.

2 No menu **Security Settings**, seleccione a definição que pretende configurar. As definições configuráveis são **Device Security**, **Network Security** e **Certificates**.

Nota As definições configuráveis em **Device Security** e **Network Security** podem, também, ser configuradas no menu de sistema da máquina.
Para obter detalhes, consulte a secção *Using the Oepration Panel* do *Advanced Operation Guide.*
Para obter detalhes das definições relacionadas com os certificados, consulte o *Embedded Web Server RX User Guide*.

Mudar Informação do Dispositivo

Mude a informação do dispositivo da máquina.

1 Aceda ao Embedded Web Server RX consultando *Aceder ao Embedded Web Server RX na página 2-6*.

2 No menu **Device Settings**, seleccione **System**.

3 Introduza a informação do dispositivo e, em seguida, clique em **Submit**.

IMPORTANTE Após alterar a definição, reinicie a rede ou desligue e volte a ligar a máquina.
Para reiniciar o cartão de interface de rede, clique em **Reset**, no menu **Management Settings**, e, em seguida, clique em **Restart Network** em **Restart**.

Definições de E-mail

Ao configurar as definições de SMTP, é possível enviar notificações por mensagem de correio electrónico sobre trabalhos concluídos.

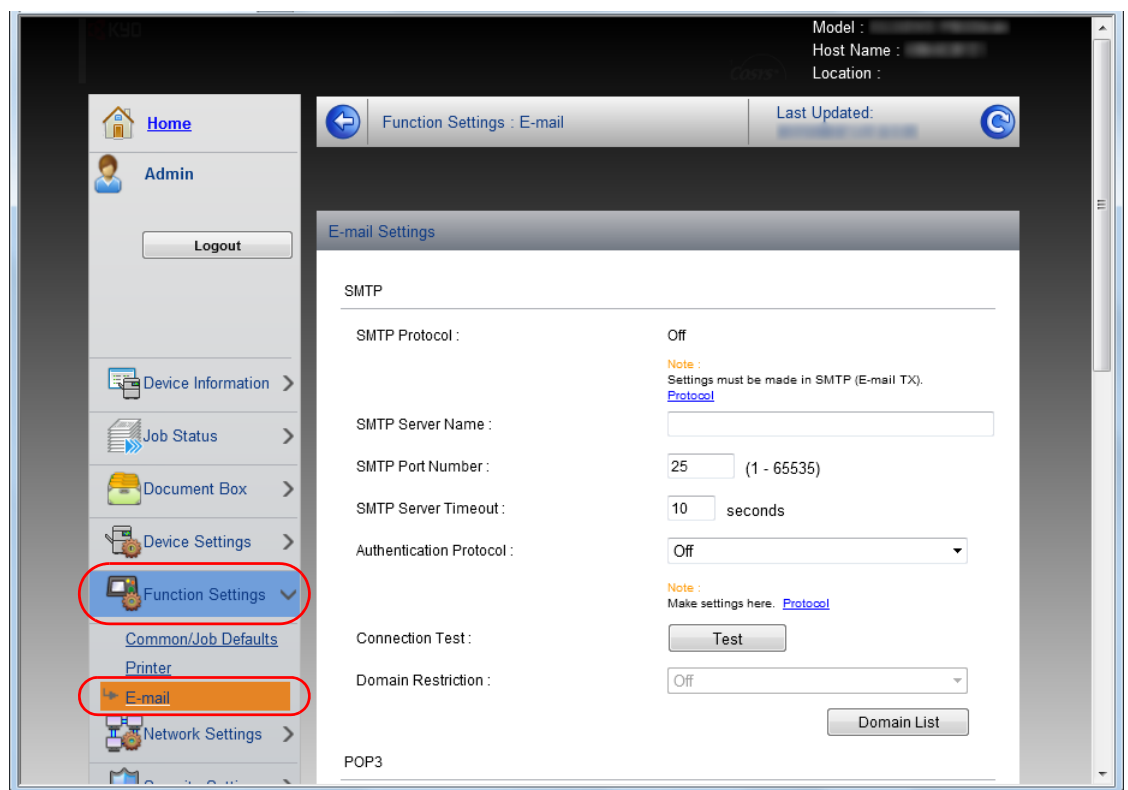
Para utilizar esta função, a máquina tem de estar ligada a um servidor de correio utilizando o protocolo SMTP.

Além disso, verifique o seguinte.

- O ambiente de rede utilizado para ligar esta máquina ao servidor de correio
  Recomenda-se uma ligação permanente através de uma rede local.
- Definições de SMTP
  Utilize o Embedded Web Server RX para registar o endereço IP ou o nome de anfitrião do servidor de SMTP.
- Se tiverem sido definidos limites para o tamanho das mensagens de E-mail, pode não ser possível enviar E-mails muito grandes.

O procedimento para especificar as definições de SMTP é explicado de seguida.

1 Aceda ao Embedded Web Server RX consultando *Aceder ao Embedded Web Server RX na página 2-6*.

2 No menu **Function Settings**, clique em **E-mail**.

3 Introduza os valores adequados para cada campo.

Definição		Descrição
SMTP		Defina para enviar mensagens de correio electrónico a partir da máquina.
	SMTP Protocol	Defina o protocolo SMTP. Configure a definição **SMTP (E-mail TX)** para **On** na página **Protocol Settings**.
	SMTP Server Name	Introduza o nome do anfitrião ou o endereço IP do servidor de SMTP.
	SMTP Port Number	Especifique o número da porta a ser utilizada para SMTP. Utilize a porta predefinida 25 para SMTP.
	SMTP Server Timeout	Defina o tempo de espera, em segundos, antes do tempo esgotar.
	Authentication Protocol	Defina a utilização ou não de autenticação de SMTP. Para utilizar a autenticação, introduza a informação do utilizador para autenticação.
	SMTP Security	Defina a segurança de SMTP. Active a **SMTP Security** em **SMTP (E-mail TX)** na página **Protocol Settings**.
	POP before SMTP Timeout	Especifique a hora em segundos até que a ligação ao servidor POP esgote o tempo limite. Isto pode ser definido quando **POP before SMTP** está seleccionado no **Authentication Protocol**.
	Connection Test	Testa para confirmar se as definições estão correctas.
	Domain Restriction	Defina se os domínios estão ou não restritos. Clique em **Domain List** e introduza os nomes de domínios de endereços a serem autorizados ou rejeitados. A restrição também pode ser especificada por endereço de correio electrónico.
POP3		Defina para receber mensagens de correio electrónico na máquina.
	POP3 Protocol	Defina o protocolo POP3. Configure a definição **POP3 (E-mail RX)** para **On** na página **Protocol Settings**.
	Check Interval	Especifique o intervalo para verificar as mensagens de correio electrónico recebidas em minutos.
	Run once now	Clique em **Receive** para estabelecer uma ligação imediata ao servidor POP3 e verificar a recepção de mensagens de correio electrónico.
	Domain Restriction	Defina se os domínios estão ou não restritos. Clique em **Domain List** e introduza os nomes de domínios de endereços a serem autorizados ou rejeitados. A restrição também pode ser especificada por endereço de correio electrónico.
	POP3 User Settings	Configure as definições para contas de utilizador de POP3 e o servidor POP3. É possível configurar até três utilizadores.

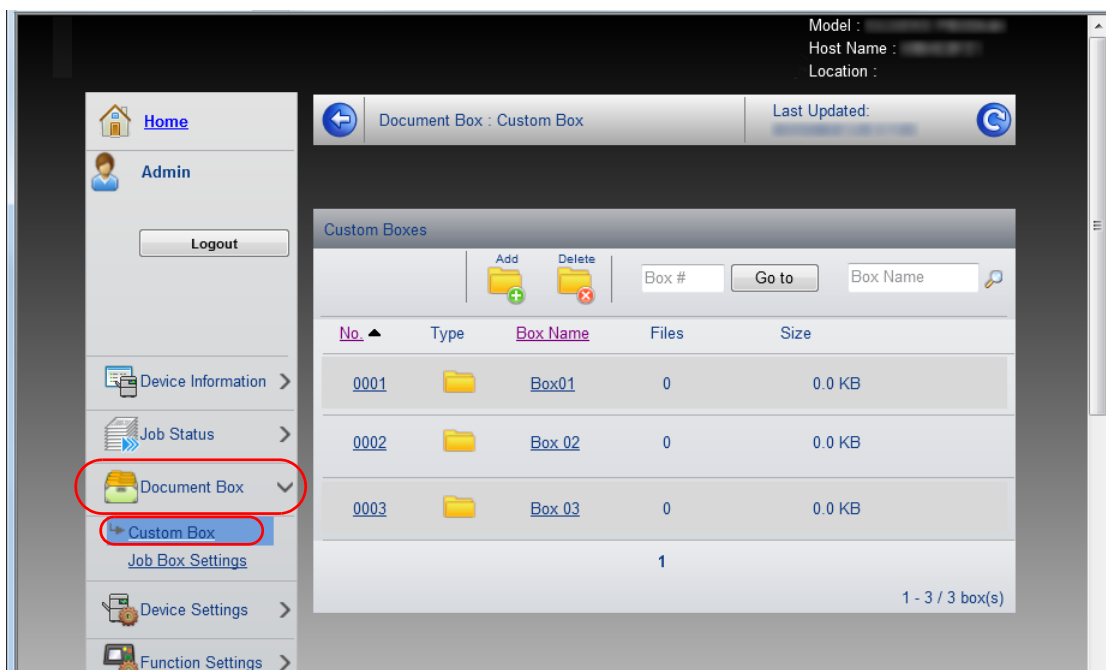
Definição		Descrição
E-mail Send Settings	**E-mail Size Limit**	Introduza o tamanho máximo do E-mail que pode ser enviado em kilobytes. Quando o tamanho da mensagem de correio electrónico é superior a este valor, é exibida uma mensagem de erro e o envio da mensagem é cancelado. Utilize esta definição se tiver definido um Limite de Tamanho de E-mail para o servidor de SMTP. Caso contrário, introduza um valor de 0 (zero) para permitir o envio de mensagens de correio electrónico independentemente do limite de tamanho.
	Sender Address	Introduza o endereço de E-mail da pessoa responsável pela máquina, tal como o administrador da máquina, de modo a que uma resposta ou um relatório de entrega sem êxito seja enviado para uma pessoa em vez de para a máquina. O endereço do remetente tem de ser correctamente introduzido para a autenticação de SMTP. O comprimento máximo do endereço do remetente é de 128 caracteres.
	Signature	Introduza a assinatura. A assinatura é texto em formato livre que será apresentado no fim do corpo do E-mail. É frequentemente utilizada para identificação adicional da máquina. O comprimento máximo da assinatura é de 512 caracteres.
	Function Default	Altere as predefinições da função na página **Common/Job Defaults Settings**.

4 Clique em **Submit**.

Registar uma Caixa Personalizada

Pode registar uma caixa personalizada a partir do Embedded Web Server RX.

1 Aceda ao Embedded Web Server RX consultando *Aceder ao Embedded Web Server RX na página 2-6*.

2 No menu **Document Box**, clique em **Custom Box**.

3 Clique em **Add**.

4 Introduza os detalhes da caixa.

Introduza as informações para a caixa personalizada que pretende registar. Os campos a preencher são idênticos aos utilizados ao registar a máquina.

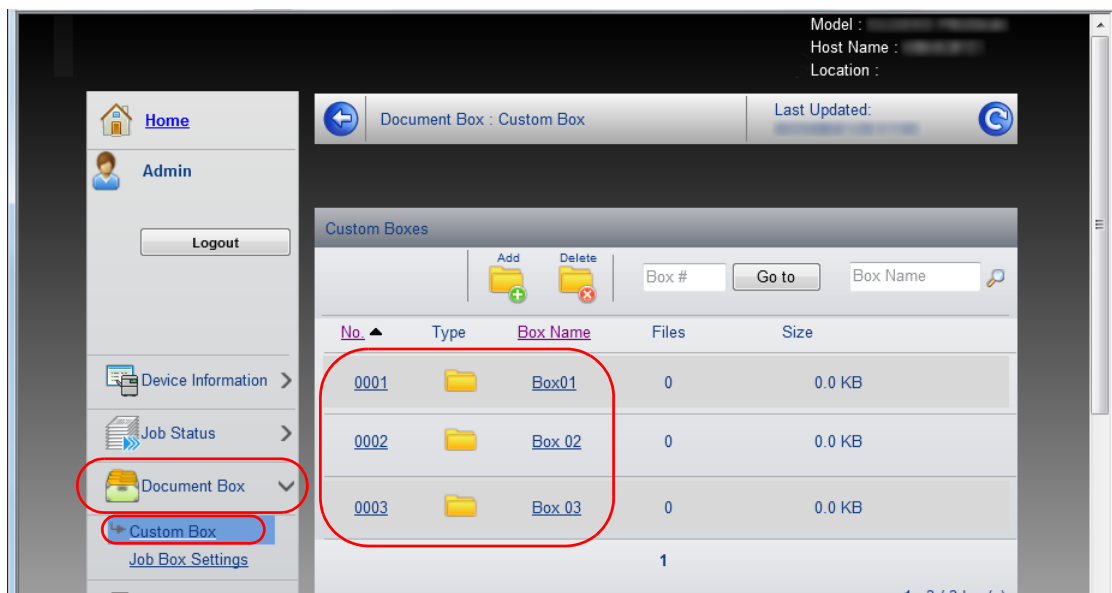
Para obter detalhes, consulte a secção *Using the Oepration Panel* do *Advanced Operation Guide.*

5 Clique em **Submit**.

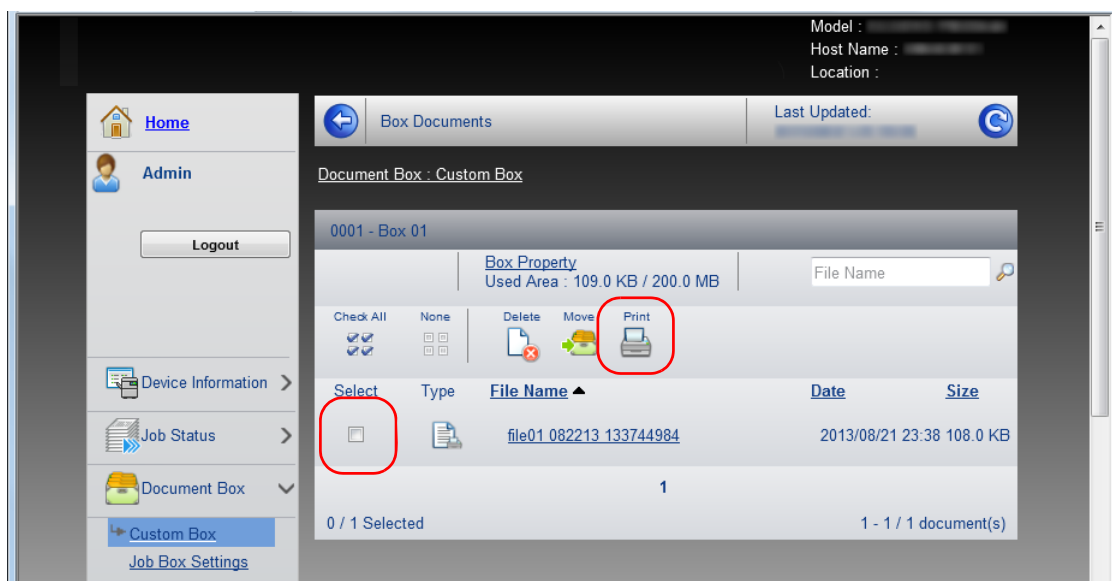
Imprimir um documento armazenado na Caixa Personalizada

É possível imprimir um documento armazenado na Caixa Personalizada a partir do Embedded Web Server RX.

1 Aceda ao Embedded Web Server RX consultando *Aceder ao Embedded Web Server RX na página 2-6*.

2 No menu **Document Box**, clique em **Custom Box**.

3 Clique no número ou nome da Caixa Personalizada onde o documento está armazenado.

4 Seleccione o documento que pretende imprimir.

Seleccione a caixa de verificação do documento a ser impresso.

5 Clique em **Print**.

6 Para as definições que são configuráveis, consulte o *Embedded Web Server RX User Guide*.

Instalar o Controlador da Impressora

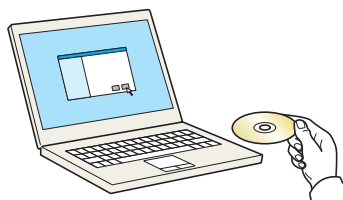
Antes de instalar o controlador da impressora a partir do DVD-ROM, assegure-se de que a impressora se encontra ligada à corrente e ao computador.

Nota A instalação em ambiente Windows deve ser realizada por um utilizador com sessão iniciada com privilégios de administrador.
Quando ligado por cabo USB, a funcionalidade Plug and Play fica desactivada neste dispositivo quando no modo de suspensão. Para continuar com a instalação, prima a tecla **GO** para sair do Modo de Baixo Consumo ou de Espera antes de continuar.
O Printing System (XPS) Driver não pode ser instalado no Windows XP.

Instalar o controlador da impressora no Windows

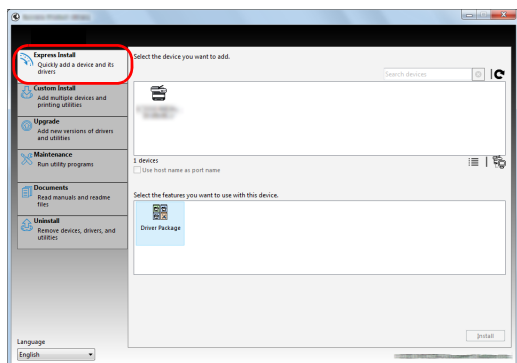
Express Install

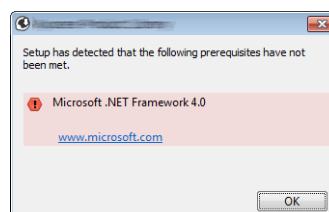
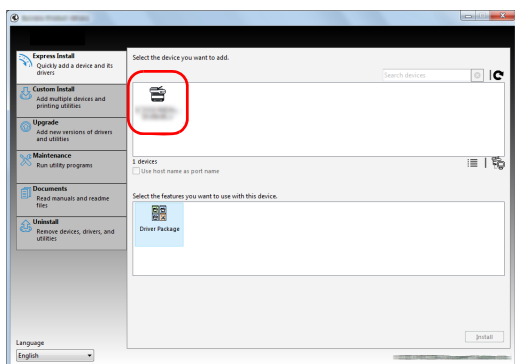
O procedimento que se segue é um exemplo de instalação do software no Windows 7 utilizando **Express Install**.

Para obter detalhes, consulte Instalação Personalizada no *Custom Install na página 2-16*.

1 Insira o DVD-ROM.

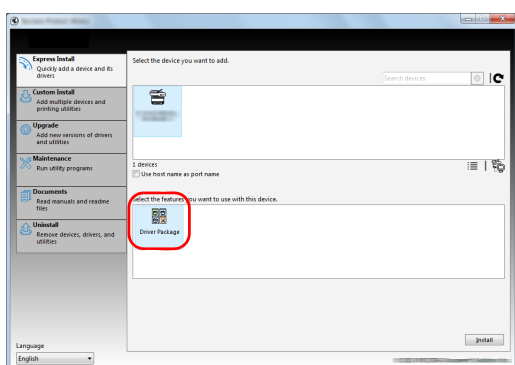
Nota A instalação em ambiente Windows deve ser realizada por um utilizador com sessão iniciada com privilégios de administrador.
Se for apresentada a caixa de diálogo **Bem-vindo ao Assistente de Novo Hardware Encontrado**, seleccione **Cancelar**.
Se o ecrã de execução automática aparecer, clique em **Executar setup.exe**.
Se for apresentada a janela de gestão da conta do utilizador, clique em **Sim** (**Permitir**).

2 Clique em **View License Agreement** e leia o Acordo de Licença.

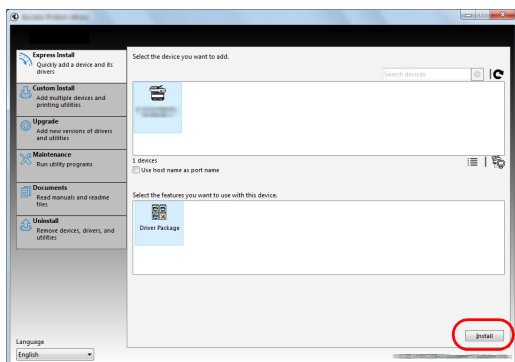
Clique em **Accept**.

3 Seleccione o separador **Express Install**.

Nota Para instalar o Status Monitor, é necessário instalar de antemão o Microsoft .NET Framework 4.0.

4 Seleccione o dispositivo a ser instalado.

Pode também seleccionar o **Use host name for port name** e definir a utilização do nome do anfitrião da porta TCP/IP padrão. (Não é possível utilizar uma ligaçao USB.)

Nota A máquina só pode ser detectada se estiver ligada. Se o computador não conseguir detectar a máquina, verifique se esta está ligada ao computador através de uma rede ou cabo USB e se está a funcionar e clique em C (Recarregar).

5 Seleccione o pacote a ser instalado.

Os pacotes incluem o seguinte software:

- Driver Package
  Printing System Driver, Status Monitor, Fonts

6 Clique em **Install**.

7 Termine a instalação.

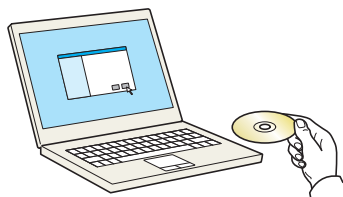
Quando é apresentada a mensagem **Your software is ready to use**, pode utilizar o software. Para imprimir uma página de teste, clique na caixa de verificação **Print a test page** e seleccione a máquina.

Clique em **Finish** para sair do assistente.

Nota Depois de seleccionar **Definições do dispositivo** no Windows XP, é apresentada a caixa de diálogo para a definição do dispositivo depois de clicar em **Concluir**. Configure as definições para as opções instaladas na máquina. As definições do dispositivo podem ser configuradas depois de a instalação ser terminada. Para obter detalhes, consulte as Definições do Dispositivo no *Printing System Driver User Guide* contido no DVD-ROM.

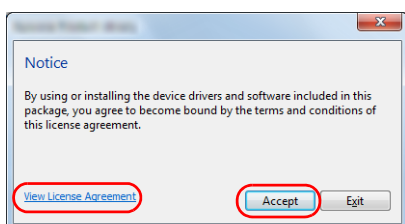
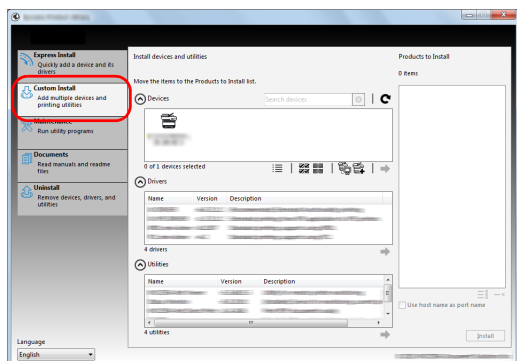
Caso apareça uma mensagem de reinício do sistema, reinicie o computador seguindo as mensagens no ecrã. Este passo conclui o procedimento de instalação do controlador da impressora.

Custom Install

O procedimento que se segue é um exemplo de instalação do software no Windows 7 utilizando **Custom Install**.

1 Insira o DVD-ROM.

Nota A instalação em ambiente Windows deve ser realizada por um utilizador com sessão iniciada com privilégios de administrador.
Se for apresentada a caixa de diálogo **Bem-vindo ao Assistente de Novo Hardware Encontrado**, seleccione **Cancelar**.
Se o ecrã de execução automática aparecer, clique em **Executar setup.exe**.
Se for apresentada a janela de gestão da conta do utilizador, clique em **Sim** (**Permitir**).

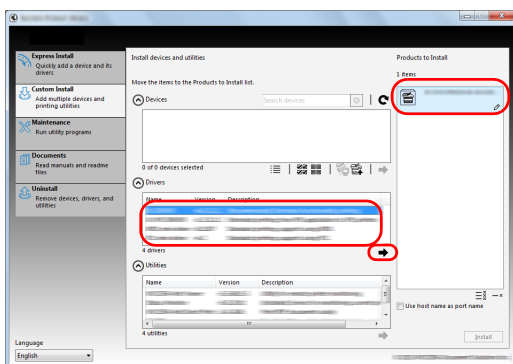
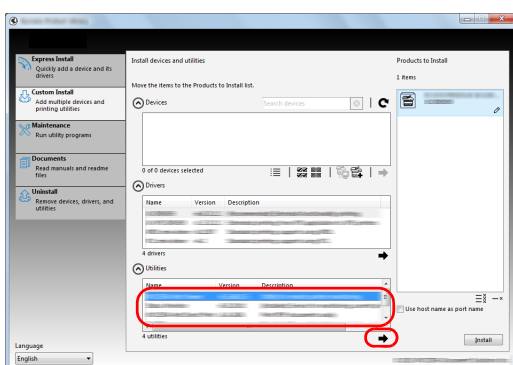
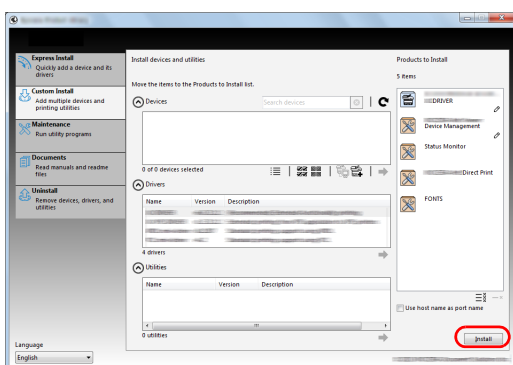
2 Clique em **View License Agreement** e leia o Acordo de Licença.

Clique em **Accept**.

3 Seleccione o separador **Custom Install**.

4 Seleccione o dispositivo a ser instalado e clique no botão de seta para movê-lo para a lista **Products to Install**.

Estão disponíveis os seguintes botões:

: Este botão é utilizado para alternar o ecrã entre o ícone e o texto.

: Este botão é utilizado para seleccionar vários itens.

: Se o dispositivo alvo não for apresentado, prima este botão para seleccionar directamente o dispositivo a ser utilizado.

5 Seleccione o dispositivo a ser instalado e o controlador a ser instalado e, de seguida, clique no botão de seta para movê-los para a lista **Products to Install**.

6 Seleccione o utilitário a ser instalado e, de seguida, clique no botão de seta para movê-lo para a lista **Products to Install**.

7 Clique em **Install**.

Nota Para instalar o Status Monitor, é necessário instalar de antemão o Microsoft .NET Framework 4.0.

8 Termine a instalação.

Quando é apresentada a mensagem **Your software is ready to use**, pode utilizar o software. Para imprimir uma página de teste, clique na caixa de verificação **Print a test page** e seleccione a máquina.

Clique em **Finish** para sair do assistente.

Nota Depois de seleccionar **Definições do dispositivo** no Windows XP, é apresentada a caixa de diálogo para a definição do dispositivo depois de clicar em **Concluir**. Configure as definições para as opções instaladas na máquina. As definições do dispositivo podem ser configuradas depois de a instalação ser terminada. Para obter detalhes, consulte as Definições do Dispositivo no *Printing System Driver User Guide* contido no DVD-ROM.

Caso apareça uma mensagem de reinício do sistema, reinicie o computador seguindo as mensagens no ecrã. Este passo conclui o procedimento de instalação do controlador da impressora.

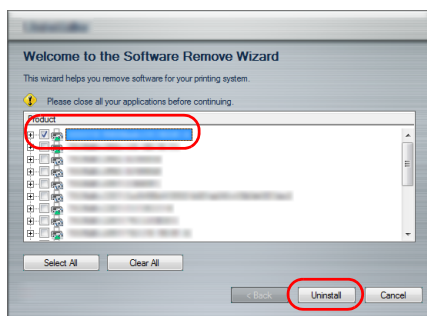
Desinstalar o Software

Realize o procedimento que se segue para eliminar o Software do seu computador.

Nota A desinstalação em ambiente Windows deve ser realizada por um utilizador com sessão iniciada com privilégios de administrador.

1 Clique no botão **Iniciar** no Windows e, de seguida, seleccione **Todos os Programas**, (nome da empresa da oferta) e **Uninstall Product Library** para visualizar o Assistente de Desinstalação.

2 Seleccione a caixa de verificação do software a ser eliminado.

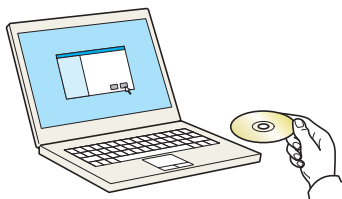
Clique em **Uninstall**.

3 Caso apareça uma mensagem de reinício do sistema, reinicie o computador seguindo as mensagens no ecrã. Este passo conclui o procedimento de desinstalação do software.

Nota É igualmente possível desinstalar o software utilizando a Product Library.
No ecrã de instalação da Product Library, clique em **Uninstall** e siga as instruções apresentadas no ecrã para desinstalar o software.

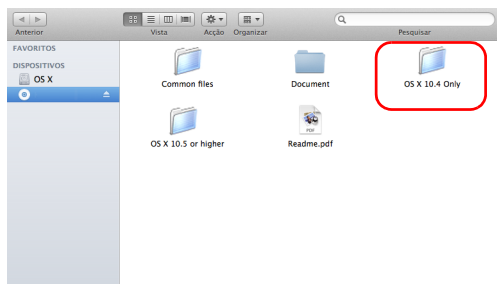
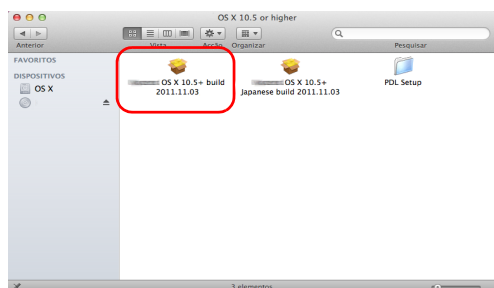
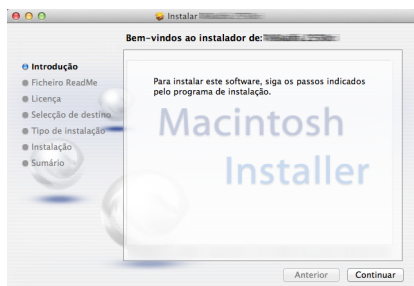
Instalar o controlador da impressora no Macintosh

A funcionalidade de impressora da máquina pode ser utilizada por um computador Macintosh.

Segue-se uma explicação da instalação no MAC OSX 10.7.

Nota A instalação em MAC OS deve ser realizada por um utilizador com sessão iniciada com privilégios de administrador.
Quando imprimir a partir de um computador Macintosh, defina a emulação da máquina para **KPDL** ou **KPDL(Auto)**.
Para obter detalhes, consulte a secção *Using the Oepration Panel* do *Advanced Operation Guide.*
Com a ligação Bonjour, active Bonjour nas definições de rede da máquina. Para obter detalhes, consulte a secção *Using the Oepration Panel* do *Advanced Operation Guide.*
No visor Autenticar, introduza o nome e a palavra-passe utilizados para iniciar sessão no sistema de operação.

1 Insira o DVD-ROM.

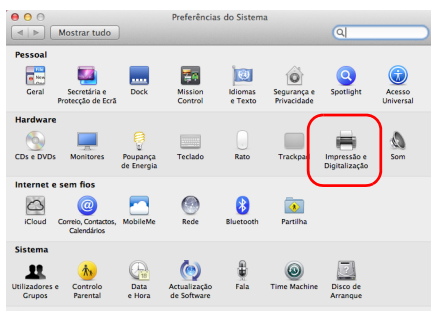
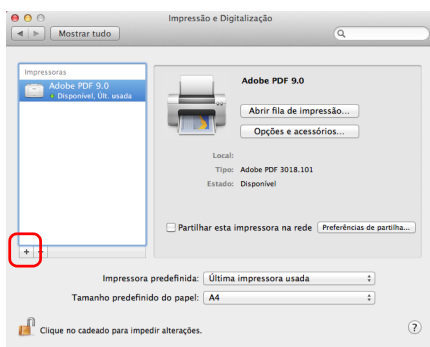
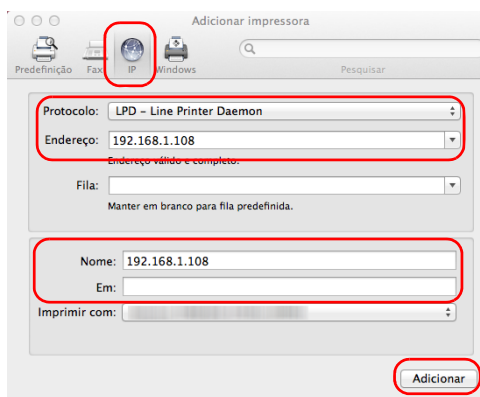
2 Faça duplo clique no ícone **GEN_LIB**.

3 Faça duplo clique em **OS X 10.5 or higher** .

4 Faça duplo clique em **(Nome da marca) OS X 10.5+**.

5 O programa de instalação do controlador da impressora é iniciado.

6 Instale o controlador da impressora de acordo com as instruções apresentadas no software de instalação.

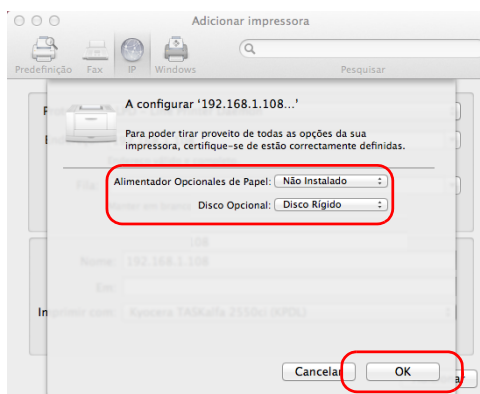
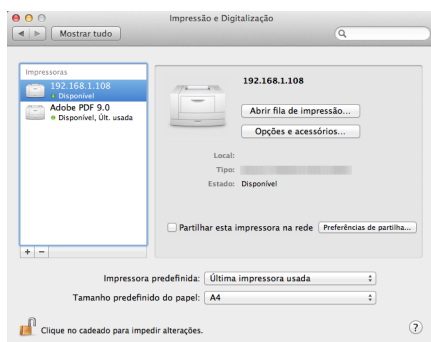
Este passo conclui a instalação do controlador da impressora.

Se for utilizada uma ligação USB, a máquina é automaticamente reconhecida e ligada.

Se for utilizada uma ligação IP, é necessário configurar as definições abaixo.

7 Abra as Preferências do Sistema e clique em **Impressão e Digitalização**.

8 Clique no símbolo mais (**+**) para adicionar o controlador da impressora instalada.

9 Clique no ícone de IP para uma ligação de IP e, depois, insira o endereço de IP e nome da impressora.

O número introduzido em **Endereço** aparecerá automaticamente em **Nome**. Altere se necessário.

Nota Quando utilizar uma ligação Bonjour, seleccione **Predefinição** e clique no item que aparece em **Nome da impressora**. O controlador com um nome idêntico ao da máquina aparece automaticamente em **Controloador**.

10 Seleccione as opções disponíveis para a máquina e clique em **OK**.

11 A impressora seleccionada é adicionada.

Imprimir com Software de Aplicação

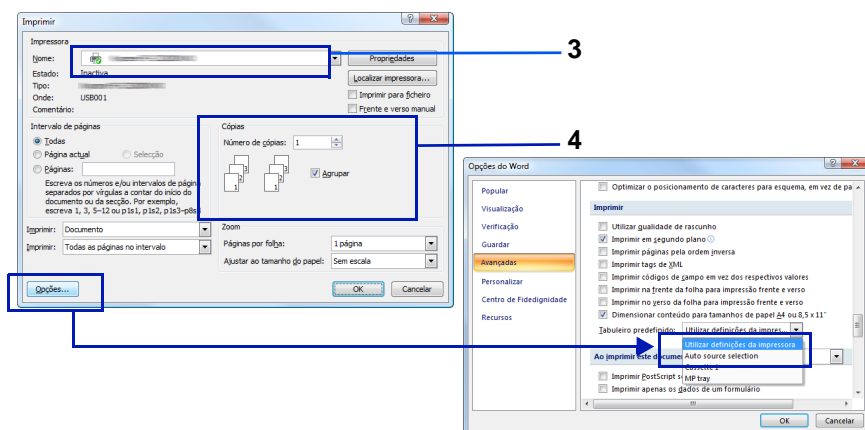
Os passos necessários para imprimir um documento criado com uma aplicação encontram-se descritos em seguida. Pode seleccionar o Tamanho do Papel e o Destino de Saída para impressão.

1 Coloque o papel necessário na cassete de papel.

2 No menu Ficheiro da aplicação, seleccione **Imprimir**. É apresentada a caixa de diálogo Imprimir.

3 Clique na lista vertical de nomes de impressoras. A lista contém todas as impressoras instaladas em Windows. Clique no nome da máquina.

4 Use a opção **Número de cópias** para determinar o número de impressões pretendido. Poderá seleccionar um máximo de 999 cópias.

   Para o Microsoft Word, recomendamos que clique em **Opções** e especifique **Utilizar definições da impressora** para a **Tabuleiro predefinido**.

5 Para iniciar a impressão, clique em **OK**.

Nota Para informações sobre a forma de utilização do software do controlador da impressora, consulte o *Printing System Driver User Guide.*

Imprimir por AirPrint

A AirPrint é uma função de impressão incluída de série no iOS 4.2 e produtos posteriores, e Mac OS X 10.7 e produtos posteriores.

Esta função permite-lhe ligar e imprimir para qualquer dispositivo compatível com AirPrint sem instalar um controlador de impressora.

Para permitir que a máquina seja encontrada quando imprimir por AirPrint, pode definir as informações de localização da máquina no Embedded Web Server RX.

Para obter detalhes, consulte o *Embedded Web Server RX User Guide*.

Status Monitor

O Status Monitor monitoriza o estado da impressora e proporciona uma função contínua de relatório.

Nota Quando activar o Status Monitor, verifique o estado abaixo.

- O Printing System Driver está instalado.
- `Enhanced WSD` ou `EnhancedWSD(SSL)` estão definidos para `On` na secção *Security* do *Advanced Operation Guide*.

Aceder ao Status Monitor

O Status Monitor também se liga quando a impressão é iniciada.

Sair do Status Monitor

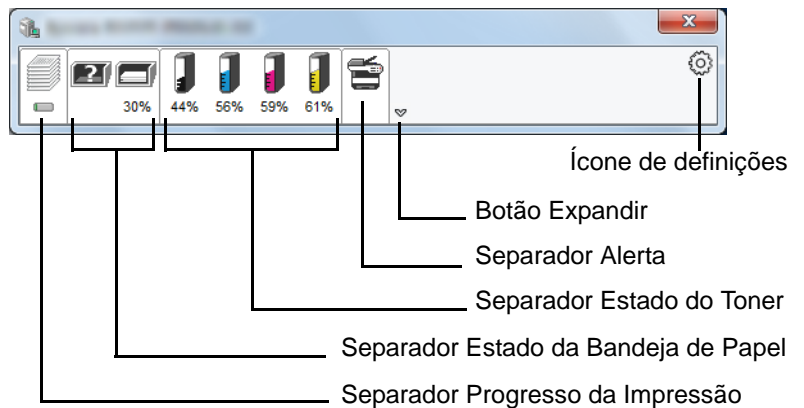
Use qualquer um dos métodos abaixo indicados para sair do Status Monitor.

- Sair manualmente:
  Faça clique no ícone de definições e seleccione **Sair** no menu para sair do Status Monitor.
- Sair automaticamente:
  O Status Monitor desliga-se automaticamente após estar inactivo durante 7 minutos.

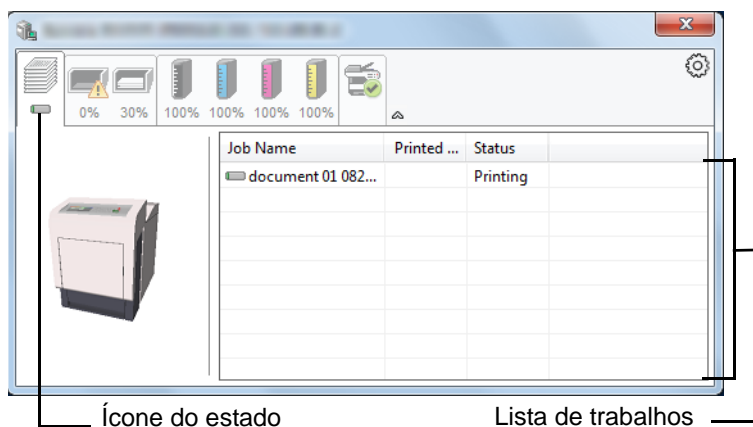
Ecrã do Status Monitor

O ecrã do Status Monitor é o seguinte.

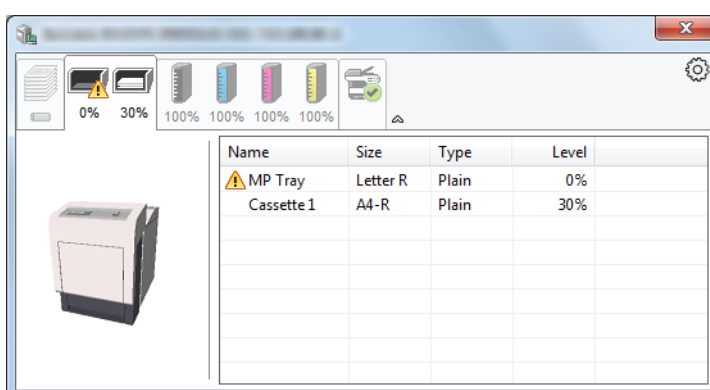
Estado de Visualização Rápida

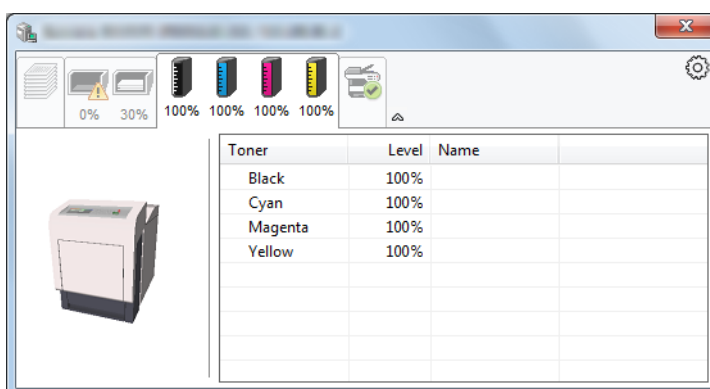
O estado da impressora é apresentado por meio de ícones. São apresentadas informações detalhadas quando clica no botão Expandir.

São apresentadas informações detalhadas ao clicar no separador de cada ícone.

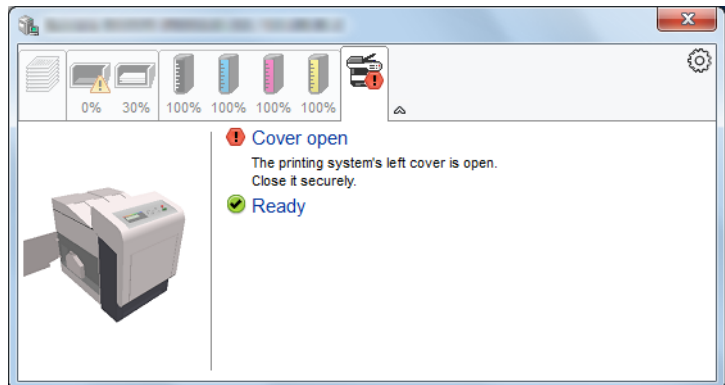
Separador Progresso da Impressão

É exibido o estado dos trabalhos de impressão.

Seleccione um trabalho na lista de trabalhos e pode cancelá-lo utilizando o menu exibido clicando no botão direito do rato.

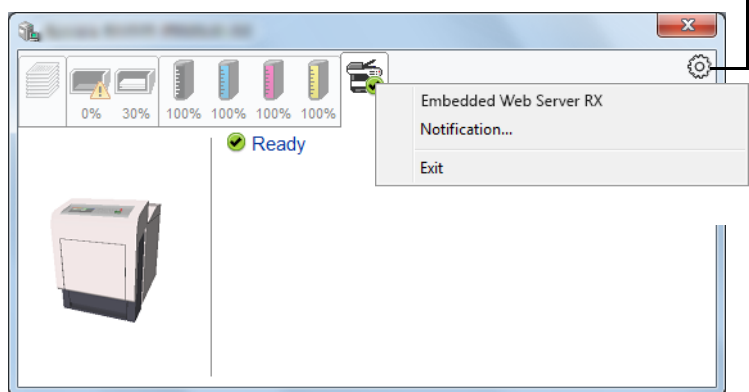
Separador Estado da Bandeja de Papel

São exibidas informações acerca do papel na impressora e acerca da quantidade de papel restante.

Separador Estado do Toner

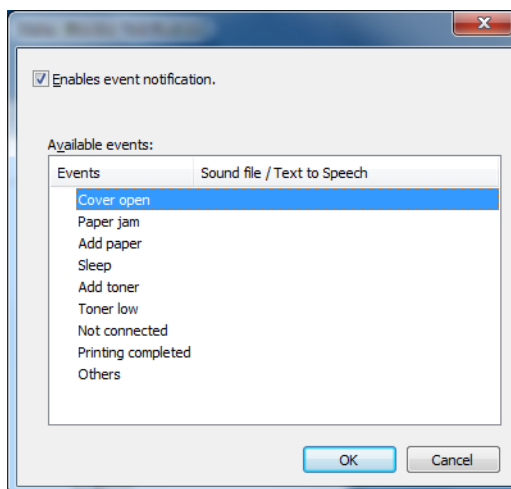
É exibida a quantidade de toner restante.

Separador Alerta

No caso da ocorrência de um erro, é apresentado um aviso utilizando uma imagem 3D e uma mensagem.

Menu de Contexto Status Monitor

É exibido o menu abaixo quando clica no ícone de definições.

Ícone de definições

- **Embedded Web Server RX**
  Se a impressora estiver ligada a uma rede TCP/IP e possuir o seu próprio endereço de IP, use um navegador para aceder ao Embedded Web Server RX e alterar ou confirmar as configurações de rede. Para mais informações, consulte o *Embedded Web Server RX User Guide*. Este menu não é exibido quando se utiliza a ligação USB.
- **Notification…**
  Define a apresentação do Status Monitor. Para detalhes, consulte *Definições da Notificação do Status Monitor na página 2-26*.
- **Exit**
  Sai do Status Monitor.

Definições da Notificação do Status Monitor

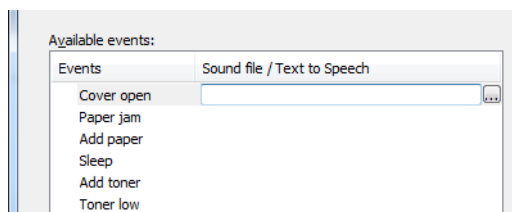
São exibidas as definições do Status Monitor e os detalhes da lista de eventos.

Seleccione se a notificação é levada a cabo quando ocorre um erro na lista de eventos.

1 Seleccione **Enable event notification**.

Se esta definição estiver ajustada para Desligada, o Status Monitor não se liga, mesmo quando a impressão é executada.

2 Seleccione um evento para usar com a função texto para voz em **Available events**.

3 Clique na coluna **Sound file / Text to Speech**.

Clique no botão procurar (...) para notificar o evento por meio de um ficheiro de som.

Nota O formato de ficheiro disponível é WAV.

Quando personalizar os textos de mensagem para serem lidos alto no ecrã, introduza os textos na caixa de texto.

Função de poupança de energia

Modo de Baixo Consumo de Energia

Quando o período de tempo definido (a predefinição é de 1 minuto) passar após a impressora ser utilizada pela última vez, a impressora entra automaticamente nomodo de baixo consumo de energia. A retro-iluminação e as luzes do visor de mensagens desligam-se e o consumo energético diminui. Este estado designa-se por modo de baixo consumo de energia.

O período de tempo de inactividade que deve decorrer antes que o Modo de Baixo Consumo de Energia seja activado pode ser prolongado. Para mais informações, consulte a secção *Low Power Timer (Low Power Mode timer timeout time) de Energia)* do *Advanced Operation Guide*.

Se forem recebidos dados para impressão durante o Modo de Baixo Consumo de Energia, o visor de mensagens liga-se e começará a imprimir.

Para retomar, prima **[GO]**. A impressora estará pronta a funcionar dentro de 17 segundos.

As condições ambientais, como a ventilação, podem fazer com que a máquina reaja mais lentamente.

Modo de Espera

Para a Europa

Quando o período de tempo definido (a predefinição é de 15 minutos) passar após a impressora ser utilizada pela última vez, a impressora entra automaticamente nomodo de espera. A retro-iluminação e as luzes do visor de mensagens desligam-se para minimizar o consumo de energia Este estado designa-se por modo de espera.

Para utilizar a impressora, prima **[GO]**. A impressora estará pronta a funcionar dentro de 24 segundos.

Para mais informações acerca da configuração das definições, consulte a secção *Sleep Timer (Sleep timer timeout setting) do Advanced Operation Guide*.

Excepto para a Europa

Quando o período de tempo definido (a predefinição é de 15 minutos) passar após a impressora ser utilizada pela última vez, a impressora entra automaticamente nomodo de espera. A retro-iluminação e as luzes do visor de mensagens desligam-se para minimizar o consumo de energia Este estado designa-se por modo de espera.

Para mais informações acerca da configuração das definições, consulte a secção *Sleep Timer (Sleep timer timeout setting) do Advanced Operation Guide*.

Existem dois modos de espera: Recuperação Rápida e Poupança de Energia. A predefinição é o modo Poupança de Energia.

Modo de Recuperação Rápida

A recuperação do modo de espera é mais rápida do que utilizando o modo Poupança de Energia.

O visor de mensagens desliga-se quando é escolhido o modo de espera e o indicador Ready pisca.

A máquina recupera rapidamente quando é premido **[GO]**. A máquina também recupera automaticamente e imprimequando um trabalho é detectado.

Se forem recebidos dados de impressão quando em modo de espera, o trabalho de impressão será executado enquanto o visor de mensagens permanece desligado.

Para utilizar a impressora, prima **[GO]**.

As condições ambientais, como a ventilação, podem fazer com que a máquina reaja mais lentamente.

Para mais informações acerca da configuração das definições, consulte a secção *Sleep Timer (Sleep timer timeout setting)* do *Advanced Operation Guide*.

Modo de Poupança de Energia

Este modo de espera reduz ainda mais o consumo de energia do que o modo de recuperação rápida e permite que o modo de Espera seja definido independentemente para cada função.

Para utilizar a impressora, prima **[GO]**. A impressora estará pronta a funcionar dentro de 24 segundos.

Para mais informações sobre as definições do Modo de Poupança de Energia, consulte a secção *Sleep Level Set. (Sleep level setting)* do *Advanced Operation Guide*.

Nota Se o Temporizador de Baixo Consumo de Energia for igual ao Temporizador de Espera, o modo de Espera tem precedência.

3 Manutenção

Este capítulo contém explicações sobre os seguintes tópicos:

Informações Gerais

Este capítulo descreve as tarefas de manutenção básicas da impressora que poderá realizar. É possível substituir os componentes que se seguem de acordo com o visor da impressora:

- Kits de Toner
- Caixa de Resíduos de Toner

As peças seguintes também necessitam de uma limpeza periódica:

- Unidade de Transferência de Papel

Nota Recolha de informação em Cartões de memória - O cartão de memória anexado ao recipiente de toner foi concebido para proporcionar maior comodidade ao utilizador final, para suportar a operação de reciclagem dos recipientes de toner vazios e para recolher informações de suporte ao planeamento e desenvolvimento de novos produtos. As informações recolhidas são anónimas - não poderão ser associadas a qualquer indivíduo e os dados destinam-se a ser usados de forma anónima.

Substituição do Recipiente de Toner

Quando o ecrã apresentar a mensagem `Pouco toner`, deverá substituir imediatamente ou logo que possível o recipiente de toner. Se continuar a utilizar a impressora, o fornecimento de tinteiro irá eventualmente esgotar-se, até que a impressora deixa de imprimir e é apresentada a mensagem `Substituir toner C,M,Y,K`, indicando que deverá instalar um novo kit de toner.

Frequência de Substituição do Recipiente de Toner

A duração dos recipientes de toner depende da quantidade de toner necessária para realizar os seus trabalhos de impressão. De acordo com a norma ISO/IEC 19798 e com a funcionalidade EcoPrint desactivada, o recipiente de toner tem capacidade para imprimir do seguinte modo (com papel A4/Letter):

Cor do Toner	Vida útil do Recipiente de Toner (Páginas que permite imprimir)
Preto	12.000 imagens
Ciano	10.000 imagens
Magenta	10.000 imagens
Amarelo	10.000 imagens

Nota O recipiente de toner incluído com a impressora nova tem de preencher o sistema aquando da primeira utilização. Por conseguinte, apenas 50% dos kits de primeiros toners podem ser usados para imprimir. (Por exemplo: P-C3060DN tem capacidade para imprimir 6000 imagens a Preto e Branco utilizando o recipiente de toner preto original).

Kits de Toner

Para obter melhores resultados, recomendamos a utilização apenas de peças e consumíveis originais.

Os kits de toner são fornecidos em 4 cores diferentes: ciano, magenta, amarelo e preto.

Um novo kit de toner para cada cor inclui os seguintes itens:

- Recipiente de Toner
- Sacos plásticos para recolha dos recipientes e caixa de resíduos de toner usado
- Caixa de Resíduos de Toner
- Guia de Instalação

Nota Não retire o recipiente de toner da embalagem antes de estar preparado para proceder à sua instalação na impressora.

Interpretar as Mensagens de Pedido de Substituição do Recipiente de Toner

A impressora apresenta mensagens para cada cor, em duas fases de utilização do toner. Esta mensagem é alternada automaticamente com outra mensagem da impressora (tal como `Pronto`):

- Quando a impressora tem pouco toner, por exemplo no recipiente do toner ciano, a impressora apresenta a mensagem `Pouco toner C` como primeiro aviso. No entanto, nem sempre é necessário substituir o toner nesta fase.
- Se ignorar a mensagem anterior e prosseguir com a impressão, a impressora apresentará a mensagem `Substituir toner` — imediatamente antes de o toner acabar. O recipiente de toner terá de ser substituído imediatamente. Limpe os fios do carregador em separado, etc. Todavia, após terminar a limpeza, a mensagem não altera automaticamente para `Pronto`. Para retomar a impressão, premir **[GO]** e colocar a impressora em pronto.

De qualquer modo, para substituir o recipiente de toner, consulte *Substituição do Recipiente de Toner na página 3-2*.

Substituir o Recipiente de Toner

Esta secção descreve os procedimentos para substituir os recipientes de toner. Ao substituir o recipiente de toner de qualquer cor, substitua sempre a caixa de resíduos de toner ao mesmo tempo. Se esta estiver cheia, a impressora poderá ficar danificada ou contaminada pelos resíduos de toner que possam ser entornados na caixa.

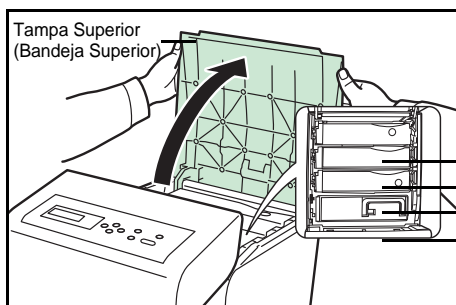
CUIDADO Não tente incinerar partes que contenham toner. A ocorrência de faíscas perigosas poderá provocar queimaduras.

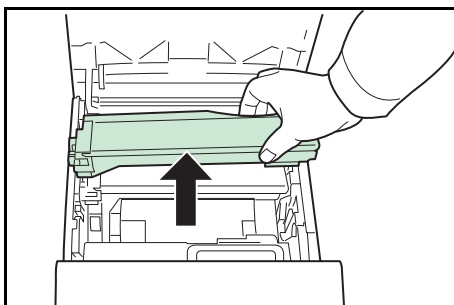
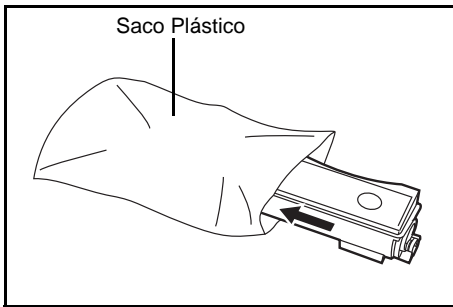
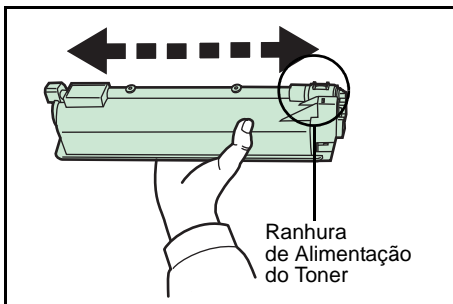
IMPORTANTE Durante a substituição do recipiente de toner, afastar temporariamente os suportes de armazenamento e os consumíveis do computador (tais como disquetes) do recipiente de toner. Este procedimento destina-se a evitar a danificação dos meios de armazenamento pelo magnetismo do toner.

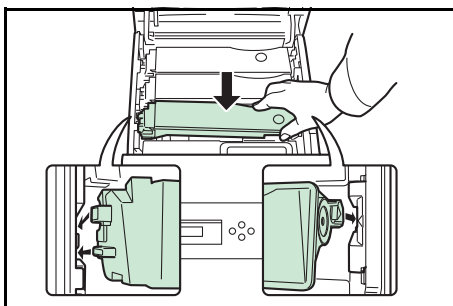
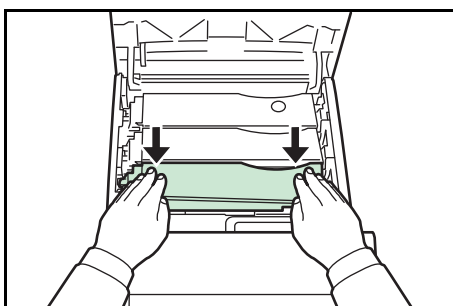
IMPORTANTE Não nos responsabilizamos por quaisquer danos ou problemas decorrentes do uso de recipientes de toner que não os designados como os nossos recipientes de toner originais. Para um desempenho óptimo, recomenda-se também a utilização apenas de recipientes de toner que se destinam especificamente para uso no seu país ou região. Em caso de instalação de recipientes de toner destinados a outro local, a impressora deixará de imprimir.

Nota Não é necessário desligar a impressora antes de iniciar a substituição. Quaisquer dados que possam estar em processo de impressão serão eliminados se desligar a impressora.

Para substituir o recipiente de toner, deverá verificar primeiro a cor do recipiente de toner que é necessário substituir. Neste exemplo, parte-se do princípio que está a substituir o recipiente de toner amarelo.

1 Abra a tampa superior (bandeja superior).

Tampa Superior (Bandeja Superior)
Magenta (M)
Ciano (C)
Amarelo (Y)
Preto (K)

2 Remova cuidadosamente o recipiente de toner usado da impressora.

3 Coloque o recipiente de toner usado no saco plástico (incluído no kit de toner) e descarte-o posteriormente de acordo com os regulamentos ou legislação locais relativos à eliminação de resíduos.

4 Retire o recipiente de toner novo do kit de toner.

5 Agite o recipiente de toner novo 5 ou 6 vezes, conforme ilustrado, para uniformizar a distribuição de toner no interior do recipiente. Não pressione com demasiada força a parte central do recipiente de toner nem toque na ranhura de alimentação do toner.

6 Coloque o novo recipiente de toner na impressora conforme ilustrado em seguida.

7 Para instalar correctamente o recipiente de toner, empurre-o para baixo a partir da parte superior.

Repita o mesmo procedimento para substituir os outros recipientes de toner de cores.

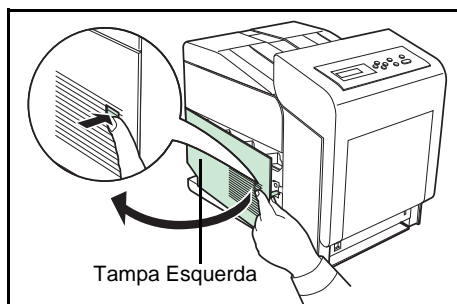
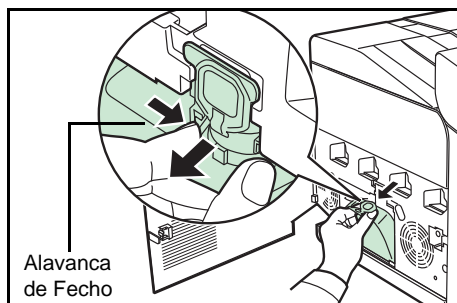
8 Feche a tampa superior (bandeja superior).

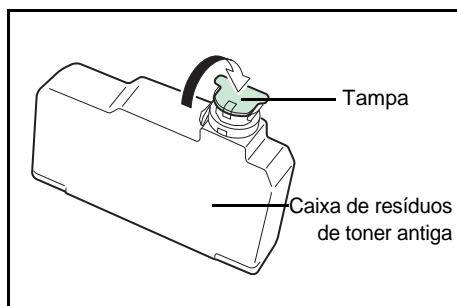
Nota Se a tampa superior (bandeja superior) não fechar, verifique se o novo recipiente de toner está devidamente colocado (veja o passo 7).
Após a utilização, elimine o recipiente de toner e a caixa de resíduos de toner de acordo com a legislação e regulamentos nacionais e locais.

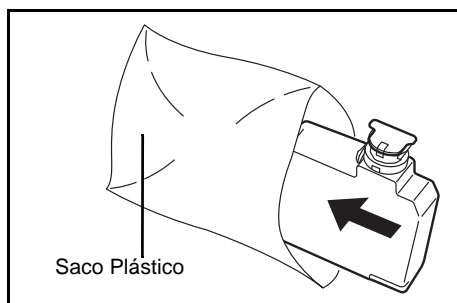
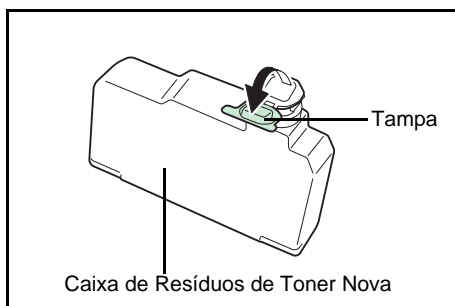
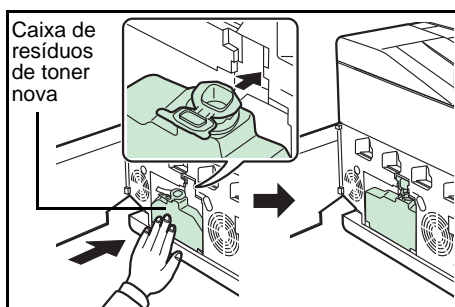
Avance para a secção seguinte.

Substituir a Caixa de Resíduos de Toner

Substitua a caixa de resíduos de toner quando a mensagem `Verifique caixa de resíduos toner` for apresentada. O kit de toner inclui uma nova caixa de resíduos de toner. É necessário substituir a caixa de resíduos de toner antes de iniciar a impressora.

1 Abra a tampa esquerda.

2 Enquanto segura a caixa de resíduos de toner, prima a alavanca de fecho e em seguida remova cuidadosamente a caixa de resíduos de toner.

Nota Retire a caixa de resíduos de toner com o máximo cuidado, de modo a não espalhar o toner no interior. Não deixe a abertura da caixa de resíduos de toner virada para baixo.

3 Após remover a caixa da impressora, feche a tampa da caixa de resíduos de toner usada.

4 Para evitar entornar toner, coloque a caixa de resíduos de toner usada no saco plástico (fornecido com o kit de toner) e descarte-a posteriormente de acordo com os regulamentos ou legislação locais relativos à eliminação de resíduos.

Saco Plástico

5 Abra a tampa da caixa de resíduos de toner nova.

6 Insira a caixa de resíduos de toner nova conforme ilustrado em seguida. Quando a caixa é colocada correctamente, ela encaixa.

7 Certifique-se de que a caixa de resíduos de toner está devidamente colocada e feche a tampa esquerda.

Após substituir os recipientes de toner e a caixa de resíduos de toner, limpe a unidade de transferência de papel. Para instruções, consulte *Limpar a Impressora na página 3-8*.

Limpar a Impressora

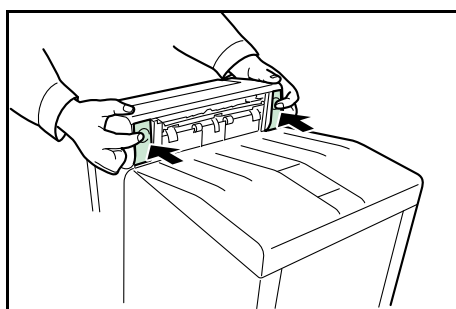
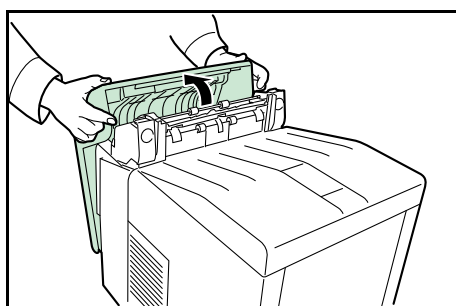
A unidade de transferência de papel deverá ser limpa sempre que o recipiente de toner e a caixa de resíduos de toner forem substituídos.

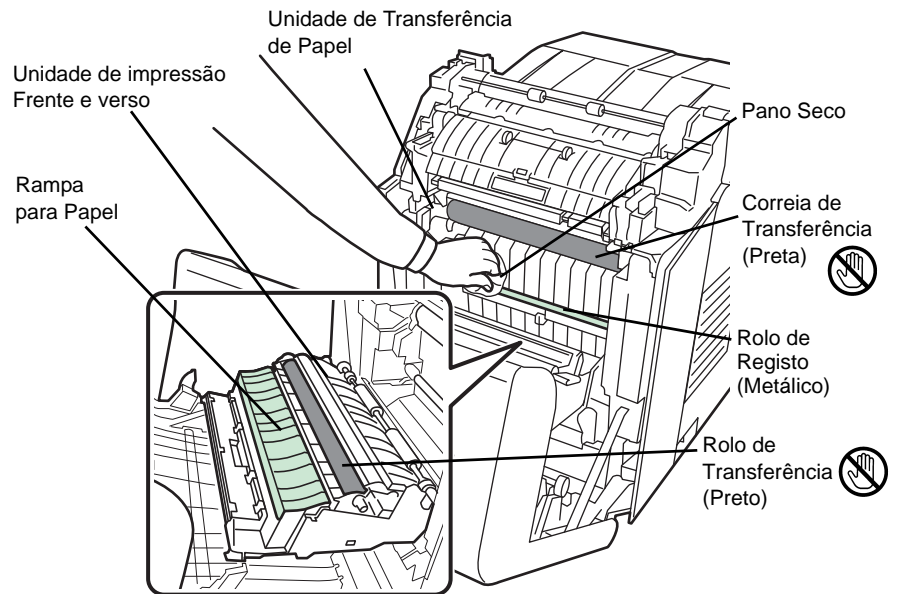
A fim de manter uma qualidade de impressão ideal, recomendamos ainda que limpe o interior da impressora uma vez por mês, bem como quando substituir o recipiente de toner.

Deverá também limpar a impressora quando aparecerem riscas ou linhas em cópias impressas, ou se as impressões aparecerem esbatidas ou manchadas.

Limpar a Unidade de Transferência de Papel

Problemas de impressão como a presença de manchas no verso das páginas impressas poderão ocorrer se a unidade de transferência de papel ficar suja. Para limpar a unidade de transferência de papel, deve usar um pano seco.

CUIDADO Os componentes no interior da tampa do fusor estão quentes. Não lhes toque com as mãos, pois corre o perigo de se queimar.

1 Prima a alavanca para libertar o fecho.

2 Retire a tampa da frente.

3 Limpe o pó de papel existente no rolo de registo e na rampa de papel com o pano seco.

Nota Tenha cuidado para não tocar no rolo de transferência preto e na correia de transferência preta durante a limpeza, uma vez que poderá prejudicar a qualidade da impressão.

4 Empurre a tampa da frente totalmente para dentro.

Nota Evite ficar com as mãos presas na tampa da frente quando a fechar.

4 Resolução de Problemas

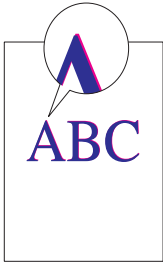
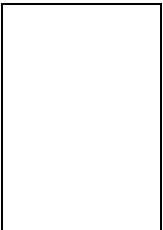
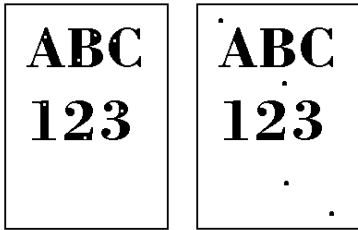
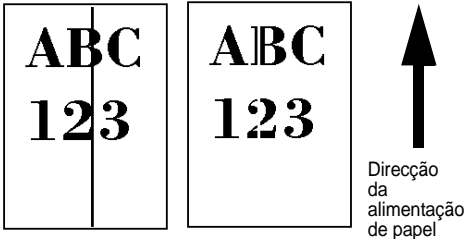
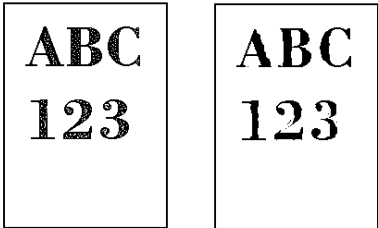
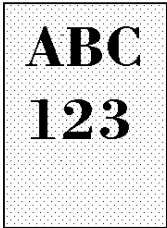
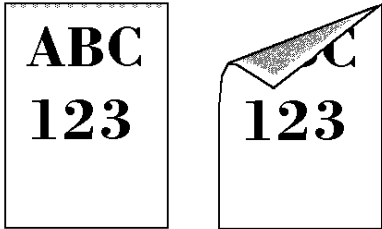
Este capítulo contém explicações sobre os seguintes tópicos:

Se um problema não puder ser corrigido, contacte o seu técnico de assistência.

Directrizes Gerais

A tabela apresentada em seguida fornece soluções básicas para possíveis problemas com a impressora. Aconselhamos que consulte esta tabela para resolução de problemas antes de solicitar assistência técnica.

Sintoma	Itens a Verificar	Procedimento de Correcção
Falta de qualidade de impressão.	Consulte *Problemas com a Qualidade de Impressão na página 4-3*.	
O papel está preso.	Consulte *Desencravar o Papel Preso na página 4-12*.	
Nenhum elemento do painel de operação se acende, mesmo quando a alimentação é ligada, e a ventoinha não produz ruído.	Verifique se o fio de alimentação está devidamente ligado à tomada.	Desligue a alimentação da impressora, ligue correctamente o fio de alimentação e tente ligar novamente a alimentação da impressora.
	Verifique se o interruptor está na posição Ligar (I).	Coloque o interruptor na posição Ligar.
A impressora imprime uma página de estado, mas não imprime trabalhos a partir do computador.	Verifique o cabo da impressora ou o cabo de interface.	Ligue as duas extremidades do cabo da impressora firmemente. Tente substituir o cabo da impressora ou o cabo de interface.
	Verifique os ficheiros do programa e o software da aplicação.	Tente imprimir outro ficheiro ou utilizar outro comando de impressão. Se o problema ocorrer apenas com um ficheiro ou aplicação específicos, verifique as definições do controlador da impressora relativas a essa aplicação.
A impressora liberta vapor na área à volta da bandeja superior.	Verifique se a temperatura ambiente é baixa ou se está a ser usado papel húmido.	Dependendo do ambiente de impressão e do estado do papel, o calor gerado durante a impressão provocará a evaporação da humidade do papel, e o vapor libertado poderá assemelhar-se a fumo. Isto não constitui qualquer problema, pelo que poderá continuar com a impressão. Se o vapor o preocupar, aumente a temperatura ambiente ou substitua o papel por papel novo e seco.

Sugestões

Os problemas da impressora podem ser facilmente solucionados através das sugestões descritas em seguida. Caso encontre um problema que não possa ser solucionado através das directrizes acima referidas, tente o seguinte:

- Desligue a alimentação da impressora e aguarde alguns segundos. Em seguida, ligue a impressora.
- Reinicie o computador que envia os trabalhos de impressão para a impressora.
- Procure e utilize a última versão do controlador da impressora. As últimas versões dos controladores e utilitários da impressora estão disponíveis no Centro de Transferências do nosso site da Internet.
- Certifique-se de que os procedimentos de impressão são executados correctamente no software de aplicação. Consulte a documentação fornecida com o software de aplicação.

Problemas com a Qualidade de Impressão

As tabelas e diagramas das secções seguintes descrevem os problemas de qualidade de impressão e o procedimento de correcção que poderá realizar para solucioná-los. Algumas soluções podem exigir a limpeza ou substituição de peças da impressora.

Se o procedimento de correcção proposto não solucionar o problema, contacte a assistência técnica.

Resultados Impressos	Procedimento de Correcção
Impressão a cores torta ABC	Efectue o registo de cores usando o painel de funcionamento da impressora. Para detalhes, consulte a secção *Registration Normal (Color registration [standard])* ou a secção *Registration Details (Color registration [detailed])* do *Advanced Operation Guide*.
Impressão totalmente em branco	Verifique os recipientes de toners. Abra a tampa superior da impressora (bandeja superior) e verifique se os recipientes de toner estão devidamente instalados na impressora. Para mais informações sobre a instalação dos recipientes de toner, consulte *Substituição do Recipiente de Toner na página 3-2*.
	Verifique se o software de aplicação é devidamente executado.
Impressão monocromática inteira	Verifique a unidade de carregamento principal. Abra a tampa esquerda e verifique se a unidade de carregamento principal está devidamente instalada.
Buracos ou pontos ABC 123 ABC 123	Limpe as unidades de carregamento principal. Para obter detalhes, consulte a secção *LSU/Charger (LSU/Main charger cleaning mode setting)* do *Advanced Operation Guide*.

Resultados Impressos	Procedimento de Correcção
Riscas verticais a preto ou branco 	Verifique o toner no painel de operação. Se a mensagem `Pouco toner C,M,Y,K` for apresentada com descrição da cor, instale um novo kit de toner para a cor em questão. Para substituir o recipiente de toner, consulte *Substituição do Recipiente de Toner na página 3-2.*
	Limpe as unidades de carregamento principal. Para obter detalhes, consulte a secção *LSU/Charger (LSU/Main charger cleaning mode setting)* do *Advanced Operation Guide*.
	Reinicie o tambor. Realize os procedimentos seguintes no painel de operação e tente limpar a superfície do tambor usando o sistema de limpeza integrado da impressora. **1** Prima **[MENU]**. **2** Prima △ ou ▽ várias vezes até que a opção `Ajustamento/ manutenção >` seja apresentada. **3** Prima ▷. Prima △ ou ▽ várias vezes até que a opção `>Serviço >` seja apresentada. **4** Prima ▷. Prima △ ou ▽ várias vezes até que a opção `>>Tambor` seja apresentada. **5** Prima **[OK]** duas vezes. **6** O ecrã de mensagem apresentará `Aguarde`. Após aproximadamente 3 minutos, o ecrã regressa a `Pronto`.
Impressão esbatida ou imprecisa	Limpe as unidades de carregamento principal. Para obter detalhes, consulte a secção *LSU/Charger (LSU/Main charger cleaning mode setting)* do *Advanced Operation Guide*.
	Verifique se a definição do tipo de papel é a indicada para o papel que está a ser utilizado. Para detalhes, consulte a secção *Paper Settings* do *Advanced Operation Guide*.
	Efectue a calibração das cores desligando e ligando novamente a impressora ou usando o painel de operação da impressora. Para detalhes, consulte a secção *Color Calibration* do *Advanced Operation Guide*.
	Procure ajustar as definições de controlo da cor usando o controlador da impressora.
	Verifique o painel de operação. Se a mensagem `Pouco toner C,M,Y,K` for apresentada com descrição da cor, instale um novo kit de toner para a cor em questão. Para substituir o toner, consulte *Substituição do Recipiente de Toner na página 3-2.*
	Reinicie o tambor. Realize os procedimentos seguintes no painel de operação e tente limpar a superfície do tambor usando o sistema de limpeza integrado da impressora. **1** Prima **[MENU]**. **2** Prima △ ou ▽ várias vezes até que a opção `Ajustamento/ manutenção >` seja apresentada. **3** Prima ▷. Prima △ ou ▽ várias vezes até que a opção `>Serviço >` seja apresentada. **4** Prima ▷. Prima △ ou ▽ várias vezes até que a opção `>>Tambor` seja apresentada. **5** Prima **[OK]** duas vezes. **6** O ecrã de mensagem apresentará `Aguarde`. Após aproximadamente 3 minutos, o ecrã regressa a `Pronto`.

Resultados Impressos	Procedimento de Correcção
Fundo cinzento	Limpe as unidades de carregamento principal. Para obter detalhes, consulte a secção *LSU/Charger (LSU/Main charger cleaning mode setting)* do *Advanced Operation Guide*.
	Efectue a calibração das cores desligando e ligando novamente a impressora ou usando o painel de operação da impressora. Para detalhes, consulte a secção *Adjust/Maintenance (Adjust/ Maintenance selection/setting)* do *Advanced Operation Guide*.
Sujidade na margem superior ou no verso do papel	Verifique o cano de papel e a rampa. Retire a unidade de transferência de papel e verifique se a rampa para papel tem toner. Limpe a rampa para papel com um pano macio e que não liberte pelo. Para detalhes, consulte *Limpar a Unidade de Transferência de Papel na página 3-8*.
	Limpe as unidades de carregamento principal. Para obter detalhes, consulte a secção *LSU/Charger (LSU/Main charger cleaning mode setting)* do *Advanced Operation Guide*.

Mensagens de erro

A tabela seguinte apresenta mensagens de erros e de manutenção que poderão ser solucionadas por si. Se a mensagem `Cont. assist.` for apresentada, desligue a impressora, retire a ficha da alimentação e contacte o seu técnico de assistência.

Se a mensagem `Cont. assist.` ou `Error.Power off.` for apresentada, desligue e ligue novamente a impressora para verificar se a impressora recuperou. Caso a impressora não tenha recuperado, desligue a ficha da alimentação e contacte o seu representante de vendas ou centro de assistência autorizado.

Alguns erros accionam o alarme. Para desactivar o alarme, prima **[Cancel]**.

Mensagem	Procedimento de Correcção
`Erro de conta ##` `Prima GO`	Esta mensagem é apresentada quando a função Contabilidade de Trabalhos é activada e quando uma tentativa de especificar definições de contabilidade de um trabalho ou uma tentativa de registar ou eliminar uma conta não é concretizada. Para que a impressora regresse ao estado "pronta para impressão", prima **[GO]**.
`Adicionar bandeja multi-` `funções de papel`	A fonte de papel apresentada já não contém papel. Coloque papel de acordo com a fonte de papel apresentada (cassetes de papel, bandeja MP ou alimentadores de papel opcionais). Esta mensagem é apresentada alternadamente com mensagens de indicação sobre o estado da impressora, tais como, `Pronto`, `Aguarde`, e `A processar`.
`Cont. assist.` `F###:`	F### representa um erro do controlador (#=0, 1, 2, ...). Contacte a assistência técnica. A impressora não funciona quando esta mensagem é apresentada.
`Cont. assist.` `####:0123456`	#### representa um erro mecânico (#=0, 1, 2, ...). Contacte a assistência técnica. A impressora não funciona quando esta mensagem é apresentada. O número total de páginas impressas também é indicado, p. ex. `0123456`.
`A cancelar dados`	Mensagem apresentada quando os dados são cancelados.
`Cassete # não carregada`	A cassete de papel correspondente não está instalada. Instale a cassete. O número da cassete pode ser de 1 (superior) a 4 (inferior).
`Alterar posição` `mudança envelope`	Mensagem apresentada quando o tipo de papel não corresponde à definição para envelopes.
`Verifique a` `cassete #`	Esta mensagem é apresentada quando ocorre um erro de levantamento do papel na cassete da fonte de papel. Retire a cassete correspondente à fonte de papel apresentada (as cassetes de papel ou os alimentadores de papel opcionais) e verifique se o papel é devidamente colocado. A mensagem `Cont. assist.` é apresentada quando este erro ocorre repetidamente.
`Verifique caixa de resí-` `duos toner`	Esta mensagem avisa relativamente aos dois casos que se seguem. Instale a nova caixa de resíduos de toner. A caixa de resíduos de toner não está instalada. A caixa de resíduos de toner encontra-se cheia.

Mensagem	Procedimento de Correcção
`Fechar` `tampa frontal`	A tampa da frente da impressora está aberta. Feche a tampa da frente.
`Fechar` `tampa esquerda`	A tampa esquerda da impressora está aberta. Feche a tampa esquerda.
`Fechar tampa superior`	A tampa superior da impressora está aberta. Feche a tampa superior da impressora.
`Dispositivo ocupado`	Esta mensagem é apresentada quando a opção `Remover dispositivo` foi seleccionada durante a utilização de uma memória USB. O ecrã anterior é novamente apresentado durante 1 ou 2 segundos.
`Frente/verso` `desligado. Prima GO`	Tentou efectuar uma impressão com um tamanho e tipo de papel que não pode ser utilizado para impressão frente e verso. Prima **[GO]** para imprimir apenas numa face do papel.
`Introduzir conta`	Terá de introduzir um código de conta. Esta mensagem é apresentada quando tenta imprimir a partir do painel de operação (por exemplo, na impressão de uma página de estado ou na utilização da função Retenção de Trabalhos), quando a função Contabilidade de Trabalhos estiver activada. Para mais informações, consulte a secção *Job Accounting (Job Accounting selection/setting)* do *Advanced Operation Guide*.
`Modo Envelope`	Mensagem apresentada quando o botão para envelopes está definido para o modo envelope.
`Error.Power off.` `F###`	Desligar o interruptor e voltar a ligar. Se a mensagem persistir, desligue a alimentação e contacte o seu representante de assistência técnica ou o centro de assistência técnica autorizado.
`Error.Power off.` `F000`	O controlador da impressora e o painel de funcionamento não trocam dados. Desligue a impressora e desconecte-a da fonte de alimentação. Em seguida, contacte o seu representante de assistência técnica ou o centro de assistência autorizado. Consulte os números de telefone necessários na contra-capa do presente manual.
`Saída máxima excedida` `Prima GO`	Esta mensagem é apresentada quando a função Contabilidade de Trabalhos se encontra activada e é feita uma tentativa de ultrapassar o limite de impressões definido para cada conta. Para que a impressora regresse ao estado "pronta para impressão", prima **[GO]**. Para mais informações, consulte a secção *Job Accounting (Job Accounting selection/setting)* do *Advanced Operation Guide*.
`Formate SSD.`	O SSD instalado na impressora não está formatado, logo não pode ler nem armazenar dados.
`Erro de ID`	A ID de utilizador introduzida para um trabalho privado ou armazenado, não está correcta. Verifique a ID de utilizador que especificou no controlador da impressora. Para mais informações, consulte a secção *Job Box* do *Advanced Operation Guide*.

Mensagem	Procedimento de Correcção
Conta ilegal Prima GO	Esta mensagem é apresentada quando a função Contabilidade de Trabalhos é activada e não foi definida qualquer conta para um trabalho de impressão comunicado, ou a conta especificada não se encontra registada (a conta incorrecta está definida). Para que a impressora regresse ao estado "pronta para impressão", prima **[GO]**. Para mais informações, consulte a secção *Job Accounting (Job Accounting selection/ setting)* do *Advanced Operation Guide*.
Trabalho não armazenado. Prima GO	A impressão por meio da função Cx. Trabalhos não foi efectuada porque não existe espaço suficiente no disco rígido ou no disco RAM, ou porque o disco RAM estava desactivado durante a desmontagem do disco rígido. Para imprimir um relatório de erro e para que a impressora regresse ao estado "pronta para impressão", prima **[GO]**.
Trabalho restrito Prima GO	Esta mensagem é apresentada quando tentou imprimir um trabalho, não obstante a função Contabilidade de Trabalhos estar activada com uma Restrição aplicada quanto ao limite de impressões por cada conta de trabalho. Para que a impressora regresse ao estado "pronta para impressão", prima **[GO]**. Para mais informações, consulte a secção *Job Accounting (Job Accounting selection/ setting)* do *Advanced Operation Guide*.
Erro de KPDL ## Prima GO	O processamento da impressão actual não pode continuar devido à ocorrência do erro KPDL, categorizado por ##. Para imprimir um relatório de erro, visualize >>Relatório de erros a partir do menu Sistema e seleccione On. Prima **[GO]** para voltar à impressão. É possível parar a impressão premindo **[Cancel]**. Se Limpeza auto de erros estiver definido para Ligada, a impressora retomará automaticamente após um período de tempo predefinido.
Carregar cassete # (A4)/(NORMAL)	A cassete de papel correspondente ao tamanho e tipo de papel do trabalho de impressão está vazia. Coloque papel na cassete de papel conforme apresentado no local indicado por #. Prima **[GO]** para voltar à impressão. Se pretende imprimir a partir de uma fonte de papel diferente, prima △ ou ▽ para visualizar Usar alternativa? e poderá alterar a fonte para alimentação de papel. Após seleccionar uma fonte de papel e premir **[MENU]**, a opção Definições de papel > será apresentada. Premindo △, é apresentado o menu de definições do tipo de papel. Após definir o tipo de papel correcto, prima **[OK]** para iniciar a impressão.
Carregar bandeja MP (A4)/(NORMAL)	Não está instalada qualquer cassete de papel na impressora que corresponda ao tipo e tamanho de papel do trabalho de impressão. Coloque papel na bandeja MP. Prima **[GO]** para voltar à impressão. (Tenha em atenção que a utilização de papel com um tamanho que não corresponda ao tamanho actual na bandeja MP poderá resultar no encravamento de papel.) Se pretende imprimir a partir de uma fonte de papel diferente, prima △ ou ▽ para visualizar Usar alternativa? e poderá alterar a fonte para alimentação de papel. Após seleccionar uma fonte de papel e premir **[MENU]**, a opção Definições de papel > será apresentada. Premindo △, é apresentado o menu de definições do tipo de papel. Após definir o tipo de papel correcto, prima **[OK]** para iniciar a impressão.
Baixa segurança	Esta mensagem é apresentada quando a opção Baixa foi seleccionada no Nível de Segurança.
Memória excedida Prima GO	A quantidade total de dados recebidos pela impressora é superior à memória interna da impressora. Tente adicionar mais memória. Prima **[GO]** para voltar à impressão. É possível parar a impressão premindo **[Cancel]**. Se Limpeza auto de erros estiver definido para Ligada, a impressora retomará automaticamente após um período de tempo predefinido.

Mensagem	Procedimento de Correcção
Sem várias cópias. Prima GO	Não é possível imprimir mais do que uma cópia porque o disco RAM está desactivado ou o SSD não está instalado. Tente adicionar mais memória ou instalar um SSD e configure as definições do disco RAM.
Sem energia Cassete	Esta mensagem é apresentada quando o alimentador de papel opcional PF-510 não está ligado a uma fonte de alimentação e REVESTIDO (papel revestido) é seleccionado como o tipo de papel definido. Ligue o alimentador a uma fonte de alimentação através da impressora.
Não concluído. Prima GO.	Falhou o reinício da rede opcional. Reinicie-a de novo.
Papel preso ###############	O papel ficou preso. O local onde o papel ficou preso é indicado no lugar de #. Para detalhes, consulte *Desencravar o Papel Preso na página 4-12*.
A carregar papel	A cassete seleccionada está a ser preparada.
Erro perc. papel	O alimentador não possui uma cassete de papel, ou a cassete não está devidamente inserida. Após inserir a cassete de papel, deverá ser possível imprimir. Quando estão instalados dois ou mais alimentadores opcionais e está seleccionado o inferior, será apresentada a mesma mensagem se algum dos alimentadores de papel superiores e a cassete da impressora estiverem incorrectamente instalados.
Erro de disco RAM## Prima GO	Ocorreu um erro no disco RAM. Verifique o código de erro apresentado no lugar de ## e consultar *Códigos de Erros de Armazenamento na página 4-11*. Para ignorar o erro do disco RAM, prima **[GO]**.
Substituir MK	Substitua o kit de manutenção que é apresentado no visor de mensagens. É necessário substituir o kit de manutenção a cada 200.000 páginas impressas e é necessária assistência profissional. Contacte o seu técnico de assistência.
Substituir toner C,M,Y,K ↓ ↑ Substituir toner Limpar impressora	São apresentadas alternadamente duas mensagens. O(s) recipiente(s) de toner já não contêm toner. Substitua o recipiente de toner por um novo kit de toner correspondente à cor em questão. A impressora não funciona quando esta mensagem é apresentada. Por exemplo, se Substituir toner C,K for apresentado, substitua os recipientes de toner ciano e preto.
Erro SSD ## Prima GO	Ocorreu um erro de SSD. Verifique o código de erro apresentado no lugar de ## e consultar *Códigos de Erros de Armazenamento na página 4-11*. Para ignorar o erro da memória do SSD, premir **[GO]**.
Pouco toner C,M,Y,K	Substitua o recipiente de toner por um novo kit de toner. A cor do recipiente de toner que é necessário substituir é representada pelas letras C (Ciano), M (Magenta), Y (Amarelo) e K (Preto).
Bandeja de papel superior cheia	A bandeja superior está cheia (aprox. 250 páginas). Deverá retirar todas as páginas impressas da bandeja superior. Quando a impressora detecta que a bandeja superior está novamente vazia, a impressora continua a imprimir para a bandeja superior.
Toner de marca desconhecida	Não seremos responsabilizados por qualquer dano causado pela utilização de produtos de terceiros nesta máquina.

Mensagem	Procedimento de Correcção
TonerDesconhecPC C,M,Y,K	Esta mensagem é apresentada se a especificação regional do recipiente do toner instalado não corresponder à da impressora. Instale o recipiente de toner especificado.
Erro de memória USB ## Prima GO	Ocorreu um erro no dispositivo de memória USB. Para que a impressora regresse ao estado "pronta para impressão", prima **[GO]**.
Usar alternativa? Cassete 1	Quando a cassete não contém qualquer papel que corresponda aos dados de impressão (tamanho e tipo de papel), esta mensagem permite-lhe especificar uma cassete alternativa a utilizar. O número da fonte de papel apenas é apresentado quando está instalado um alimentador de papel opcional. Para imprimir a partir de uma fonte de papel diferente, consulte a secção *Paper Feed Mode (Setting the paper feed source)* do *Advanced Operation Guide*.
Conta incorrecta	Apresentada quando é feita uma tentativa de registo de uma conta no menu Contab. Trabs. mediante introdução de um código de conta já existente. Para mais informações, consulte a secção *Job Accounting (Job Accounting selection/ setting)* do *Advanced Operation Guide*.
ID incorrecto	A ID ou Palavra-passe introduzida para a função Contab. Trabs. está incorrecta. Verifique a ID ou a Palavra-passe. Para mais informações, consulte a secção *Job Accounting (Job Accounting selection/ setting)* do *Advanced Operation Guide*.
Pal.-passe incorrecta	A palavra-passe não corresponde à palavra-passe definida. Introduza a palavra-passe correcta. Para mais informações, consulte a secção *Job Accounting (Job Accounting selection/setting)* do *Advanced Operation Guide*.

Códigos de Erros de Armazenamento

Erros do SSD

Código	Significado
03	O SSD está protegido contra gravação utilizando a operação do comando. Remova a protecção da gravação utilizando o comando.
04	Não há espaço disponível no SSD. Elimine os ficheiros desnecessários, de modo a libertar espaço.
05	O ficheiro especificado não existe no SSD. Armazenado o ficheiro no SSD.
10	O ficheiro armazenado no SSD está protegido contra gravação utilizando a operação do comando. Remova a protecção da gravação utilizando o comando.

Erros de Memória do USB

Código	Significado
01	A quantidade de dados que podem ser guardados de uma só vez foi excedida. Divida o ficheiro grande em vários ficheiros mais pequenos. A memória USB está protegida contra gravação. Remova a protecção da gravação. A memória USB está quebrada. Mesmo se o problema não for solucionado, formate a memória USB com o dispositivo ou utilize a nova memória USB compatível com a impressora.
04	Não há espaço disponível. Elimine os ficheiros desnecessários, de modo a libertar espaço.

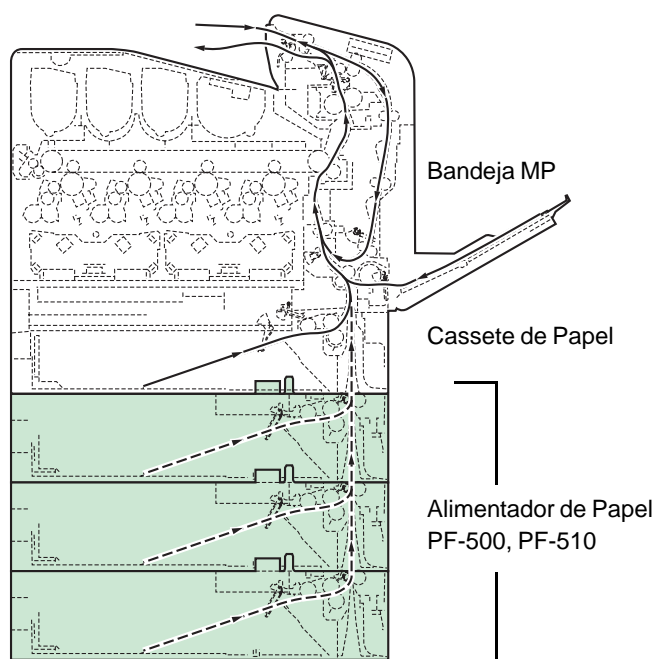
Erros do Disco RAM

Código	Significado
02	O modo do disco RAM está `Desligada`. Active o modo do disco RAM `Ligada` no painel de operação.
03	O disco RAM está protegido contra gravação utilizando a operação do comando. Remova a protecção da gravação utilizando o comando.
04	Falta de espaço em disco. Elimine os ficheiros desnecessários ou aumente o tamanho do disco RAM.
05	O ficheiro pretendido não está armazenado no disco RAM. Armazenado o ficheiro no disco RAM.
10	O ficheiro armazenado no disco RAM está protegido contra gravação utilizando a operação do comando. Remova a protecção da gravação utilizando o comando.

Desencravar o Papel Preso

Se o papel encravou no sistema de transporte de papel ou se não foi colocado papel, é apresentada a mensagem `Papel preso`, sendo também indicado o local de encravamento do papel (o componente em que o papel ficou preso). A impressora fica automaticamente off-line quando esta mensagem é apresentada. Retire o papel preso. Após retirar o papel preso, a impressora começa a imprimir novamente.

Possíveis Locais para Encravamento de Papel

A figura em baixo descreve os percursos de papel da impressora, incluindo as opções. Os locais onde o papel pode ficar preso também são demonstrados aqui, com cada local explicado na tabela em baixo. O papel pode ficar preso em mais de um componente nos percursos de papel.

Mensagem de Papel Preso	Descrição	Página de Referência
`Papel preso` `Impressora`	Encontra-se encravado papel no interior da impressora, da cassete de papel ou da bandeja MP.	*página 4-13* *página 4-15* *página 4-16*
`Papel preso` `Cassete 2 (para 4)`	O papel está preso na cassete do alimentador de papel opcional.	*página 4-16*

Considerações Gerais para Retirar Papel Preso

Ao tentar retirar papel preso, tenha em atenção as seguintes considerações:

CUIDADO Ao puxar o papel, faça-o com cuidado para não o rasgar. Bocados de papel são difíceis de remover e podem escapar facilmente à atenção, prolongando assim o encravamento.

- Se o papel ficar preso frequentemente, tente utilizar um tipo diferente de papel, substitua o papel por outro de outra resma, vire a pilha de papel ou rode-a 180 graus. A impressora poderá ter problemas se o papel ficar preso novamente após ter sido substituído.
- Se as páginas encravadas são reproduzidas normalmente ou não, depois de retomada a impressão, depende da localização do papel preso.

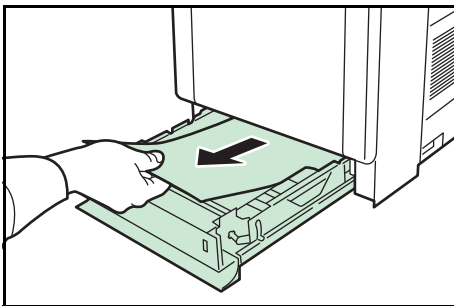
Utilização de Mensagens de Ajuda Online

O visor de mensagens da impressora apresenta mensagens de ajuda online com instruções simples para desencravar o papel preso. Premir (?) quando a mensagem de papel encravado tiver sido apresentada. Em seguida, é apresentada uma mensagem de ajuda para facilitar o desencravamento no local do papel preso.

Papel preso na Cassete

O papel está encravado na cassete de papel.

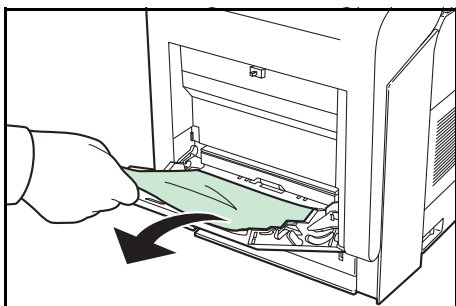
1. Primeiro, abra a tampa da frente da impressora e verifique se há papel preso na unidade de transferência de papel.

   Para mais informações, consulte *Papel preso na Impressora na página 4-15*.

2. Retire a cassete de papel e remova o papel encravado.

Papel preso na bandeja MP

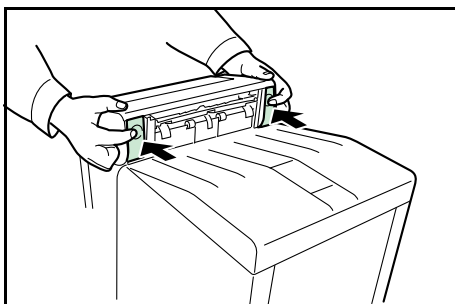
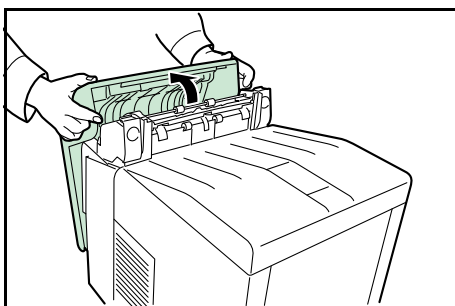
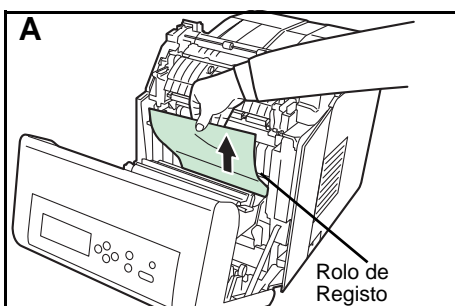
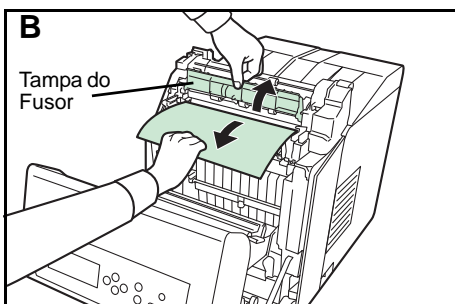
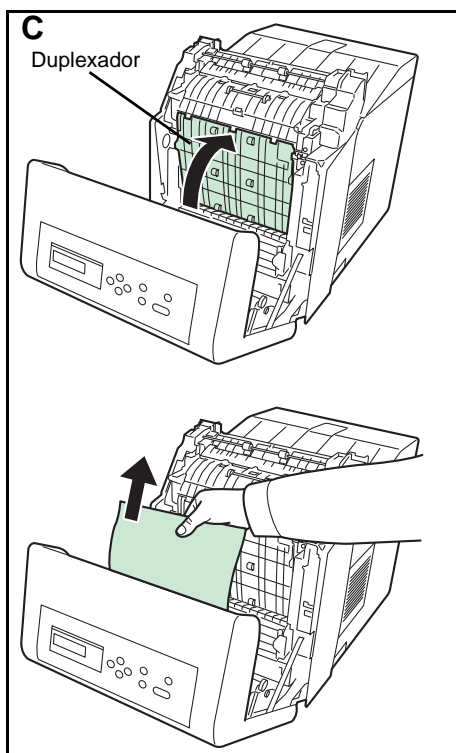
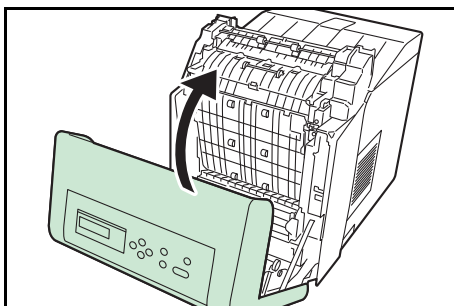
O papel está preso na bandeja MP. Retire o papel preso através do procedimento em baixo.

1 Primeiro, abra a tampa da frente da impressora e verifique se há papel preso na unidade de transferência de papel.

Para mais informações, consulte *Papel preso na Impressora na página 4-15*.

2 Retire o papel encravado.

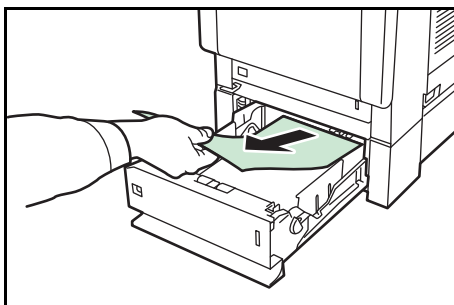
Papel preso na Impressora

O papel está preso na cassete de papel ou no interior da impressora. Retire o papel preso seguindo o procedimento abaixo.

CUIDADO Os componentes no interior da tampa do fusor estão quentes. Não lhes toque com as mãos, pois corre o perigo de se queimar.

1 Prima a alavanca para libertar o fecho.

2 Puxe a tampa da frente na sua direcção.

3 Se o papel ficou preso perto do rolo de registo, conforme ilustrado em **A**, remova o papel puxando-o a partir do centro.

Se o papel ficar preso no interior da unidade do fusor, conforme ilustrado em **B**, abra a tampa do fusor e remova o papel puxando-o pela sua extremidade.

Se o papel ficou preso no duplexador, conforme ilustrado em **C**, levante o duplexador e remova o papel puxando-o pelo centro.

4 Feche a tampa frontal.

Papel preso na Cassete 2 (a 4)

O papel está encravado na cassete de papel. Retire o papel preso através do procedimento em baixo.

Retire o alimentador de papel e remova o papel encravado.

5 Especificações

Nota As especificações podem ser alteradas sem aviso prévio.

Item		Descrição
Método de Impressão		Impressão electrofotográfica a quatro cores (CMYK) através do sistema de tambor de tandem (4)
Velocidades de Impressão	Cassete	A4: 30 ppm, B5, A5, A6: 27 ppm†, Letter: 32 ppm, Legal: 26 ppm
	Bandeja MP (multi-usos)	A4: 27 ppm, B5, A5, A6: 27 ppm†, Letter: 28 ppm, Legal: 23 ppm
Velocidade de Impressão Frente e verso		A4: 30 ppm, B5, A5: 27 ppm†, Letter: 32 ppm, Legal: 14 ppm
Resolução		600 dpi
Tempo para a primeira impressão		P/B: 8,5 segundos ou menos / Cor : 10 segundos ou menos
Tempo de aquecimento (22 °C, 60% HR)	Inicialização	36 segundos ou menos
	Espera	24 segundos ou menos
Memória	Padrão	512 MB
	Máximo	1536 MB
Sistemas Operativos		Microsoft Windows 2000/XP/Vista/7/8, Windows Server 2003/2008/2012 Apple Macintosh OS 10.5 ou posterior
Interface	USB	Interface USB: 1 Ranhura de memória USB: 1
	Rede	Interface de rede: 1 (10 BASE-T/100 BASE-TX/1000BASE-T)
	Opção	Ranhura eKUIO: 1 (SSD (HD-6/HD-7), Kit de Interface de Rede (IB-50), Kit de Interface de Rede Sem Fios Kit (IB-51))
Ciclo de Trabalho Mensal	Média	3000 páginas (papel normal, A4)
	Máximo	100.000 páginas (papel normal, A4)
Tamanhos do Papel	Cassete	Envelope C5, Executive, Letter, Legal , A4, B5, A5, A6, ISO B5, Personalizado, Oficio II, 216 × 340 mm, 16K, Statement, Folio
	Cassete (Alimentador de Papel Opcional PF-500/ PF-510)	Envelope Monarch, Envelope #10, Envelope DL, Envelope C5, Executive, Letter, Legal , A4, B5, A5, Envelope #9, Envelope #6, ISO B5, Personalizado, Oufuku Hagaki, Oficio II, 216 × 340 mm, 16K, Statement, Folio, Youkei 2, Youkei 4
	Bandeja MP (multi-usos)	Envelope Monarch, Envelope #10, Envelope DL, Envelope C5, Executive, Letter, Legal, A4, B5, A5, A6, B6, Envelope #9, Envelope #6, ISO B5, Personalizado, Hagaki, Oufuku Hagaki, Oficio II, 216 × 340 mm, 16K, Statement, Folio, Youkei 2, Youkei 4

†. Após 16 páginas, a velocidade de impressão passa para 14 ppm.

Item		Descrição
Tipos de Papel†	Cassete (Alimentador de Papel Opcional PF-500)	Normal, pré-impresso, bond, reciclado, rugoso, timbrado, cor, perfurado, alta qualidade e personalizado
	Cassete (Alimentador de Papel Opcional PF-510)	Normal, pré-impresso, etiquetas, bond, reciclado, rugoso, timbrado, cor, perfurado, envelope, cartão, revestido, espesso, alta qualidade e personalizado
	Bandeja MP (multi-usos)	Normal, transparência, pré-impresso, etiquetas, bond, reciclado, velino, rugoso, timbrado, cor, perfurado, envelope, cartão, revestido, espesso, alta qualidade e personalizado
Capacidade de Alimentação de Papel	Cassete	500 folhas (80 g/m^2)
	Bandeja MP (multi-usos)	150 folhas (80 g/m^2)
Margem		4 mm (esquerda, direita, superior e inferior)
Capacidade da Bandeja de Saída	Bandeja Superior	250 folhas (80 g/m^2)
Ambiente de Operação	Temperatura	10 a 32,5 °C
	Humidade Relativa	15 a 80 %
	Altitude	Máximo de 2500 m
	Iuminação	Máximo de 1500 lux
Fonte de Alimentação		220-240 V, 50 Hz/60 Hz, máx. 4,7 A (Países europeus) Flutuação máx. de tensão permitida: ±10 % Flutuação máx. de frequência permitida: ±2 %
Consumo de Energia	Máximo	Modelos de 220-240 V: 1103 W ou menos
	Durante a Impressão	Modelos de 220-240 V: 529 W
	Durante o modo de Standby	Modelos de 220-240 V: 76 W
	Durante o Modo de Espera	Modelos de 220-240 V: 4 W
	Corrente desligada	0 W
Ruído de Operação††	Durante a Impressão	LpA = 55 dB (A)
	Durante o modo de Standby	LpA = 53 dB (A)
	Durante o Modo de Espera	demasiadamente baixo
Dimensões (L x P x A)		345 × 518 × 480 mm
Peso		Aprox. 29,5 kg

†. Quando utilizar PERSON 1 (para 8), use a bandeja MP para tamanhos de papel inferiores a 105 × 148 mm (4 1/8 × 5 13/16 polegadas). A bandeja MP pode ser usada com tamanhos de papel superiores a 70 × 138 mm (2 3/4 × 5 7/16 polegadas).

††. Nível de pressão sonora na posição circundante [à frente] em conformidade com norma EN ISO 7779.

Recomendamos a utilização dos consumíveis da nossa marca.
Não seremos responsabilizados por qualquer dano causado pela utilização de produtos de terceiros nesta máquina.

This machine has passed all quality controls and final inspection.